

从“末端处罚”向“前端服务”转变,从“被动应对”向“主动预防” 转型,普陀市场监管局构建刚柔并济市场治理新格局

“我们感受到普陀包容开放的营商环境”

监管服务前置,为企业发展“精准滴灌”

“这份《不予处罚决定书》,让我们真切感受到了‘包容审慎’监管原则的最好诠释。”上海某智能系统股份有限公司负责人手握决定书,感慨万千。这家科技型企业因其产品曾荣获科技进步奖,在自家官网上使用了“最佳”一词进行宣传,涉嫌违反《中华人民共和国广告法》。按照规定,企业即将面临罚款。然而,区市场监管局的执法人员在调查中发现,该企业系首次违法,且发布于自有媒介,影响范围有限,违法行为轻微并已及时改正。“执法的目的不是处罚,而是规范和引导。”普陀区市场监管局法制科负责人表示。最终,依据《市场轻微违法违规经营行为免罚清单》,对企业作出不予处罚的决定,帮助企业进行了一次全面的合规“体检”。

2023年2月,某酒店因未经许可为住客提供早餐被举报。考虑到其违法行为风险低、已立即停止且积极配合调查,执法人员适用《市场监管领域不予实施行政强制措施

普法宣传如何真正实现“入耳、入脑、入心”?普陀区市场监管局在“八五”普法规划实施期间(2021-2025年),积极探索将法治精神深度植入企业发展脉络、融入市民日常生活的有效路径,实现了从“普法到身边”到“普法入人心”的转变,逐步构建起了“刚性执法与柔性服务有机结合、监管力度与民生温度协同并进”的现代治理新格局。

本报记者 吴锴

以案释法,为民生安全筑牢法治防线

在深入推进“八五”普法的过程中,普陀区市场监管局始终将严格执法作为最直接、最生动的法治实践,通过一系列典型案件的查办,切实守护人民群众生命财产安全。

在曹杨新村街道,面对某社区4台老旧电梯故障频发、居民意见不一的情况,曹杨市场监管所主动作为,协调上海市特种设备监督检验技术研究院开辟绿色通道,不仅完成权威检测、减免相关费用,还全程指导电梯更新工作,最终赢得居民“一心一意办实事,尽心尽责赢民心”的高度评价。

一个案例胜过一打文件。区市场监管局坚持“以案释法”普法导向,建立年度“典型案例”“优秀说理性处罚决定书”评比机制。十余件案例先后荣获市级“指导案例”“十大提名案例”等殊荣。每一个案例的办理和

公布,都成为一次生动的法治公开课,向社会清晰传递出市场监管的红线与底线,引导市场主体知敬畏、存戒惧、守规矩。

创新传播矩阵,让法治文化“声”入人心

区市场监管局突破传统普法模式局限,通过场景化、沉浸式普法教育,构建起多层次、广覆盖的法治宣传矩阵,让法治精神融入日常生活与商业实践。

2025年知识产权宣传周期间,一场别开生面的“五进”(进社区、进园区、进企业、进商圈、进学校)活动在普陀区全面铺开。在社区,监管干部用“8424西瓜”“崇明大米”等地标产品,向居民讲解商标知识,让法治与“菜篮子”紧密相连;在科创园区,他们化身“成长顾问”,为初创企业提供专利挖掘与布局的“一对一”指导;在商圈,电子屏滚动播放着宣传海报,执法人员现场“以案释法”,解答商户关于商标侵权的困惑;在校

园,知识产权的种子通过趣味问答,在青少年心中悄然播撒。

普法的触角,同样延伸到了城市新兴的“毛细血管”之中。今年7月,一场特殊的党建共建活动将区市场监管局的干部、行风监督员与“小个专”(小微企业、个体工商户、专业市场)及网约配送员群体紧密联系在一起。“饿了么”蓝骑士党员分享的微党课《微光成炬》,传递着新就业群体的责任与温情;律师带来的普法小课堂,则为这些奔走在城市中的劳动者送上了最贴身的法律知识。这不仅是一次党建活动,更是一次精准的普法实践,让法治关怀覆盖到每一个努力奋斗的个体。

回望“八五”普法之路,区市场监管局通过一系列务实创新的工作举措,为激发区域市场活力、优化营商环境、提升治理效能提供了重要支撑。未来,普陀区市场监管系统将继续深化普法创新,积极探索“数字体检报告”“三书同达”等新型普法模式,努力营造更加公开透明、公平有序的市场环境,为普陀这片创新创业的热土,构筑起更加坚实可靠的法治保障。

以电科大厦服务站为枢纽,持续完善全链条生态圈,曹杨新村街道机制创新精准高效

物理空间“上下楼”变身产业联动“上下游”

“双员驻楼”机制:服务阵地的“双子星”

支撑这一空间变革的是“双员驻楼+楼委会”的机制创新。党建指导员与营商专员组成服务阵地的“双子星”,以“政治引领、民主参与、文化浸润、服务赋能”为核心引擎,通过走访企业同步收集产业链痛点、技术需求与合作意向。2025年以来,双专员们分层对接政务部门、科研院所及服务机构,形成诉求流转闭环办理机制,让服务能级持续提升。

“找服务不出楼,谈合作上下楼。”曹杨新村街道正将物理空间的“上下楼”蜕变为产业联动的“上下游”。这种精准高效的服务模式很快结出硕果,最具代表性的就是同驻电科大厦的上海华尚成悦信息技术服务有限公司与上海电科智能系统股份有限公司的成功牵手。曹杨新村街道经济发展中心负责人秦蕾介绍:“前者专注智能交通,后者深耕系统研发,在服务站的积极牵线下,两家企业从点头之交的‘邻居’升级为技术互

走进电科大厦一楼的“曹杨经济发展中心服务站”,咖啡香气扑面而来。这里没有传统服务站的拘谨,有的是政策资料角、“一网通办”终端和宽松的交流区……在这里,党建宣讲的红色堡垒与营商服务的“前沿哨所”完美融合。

本报记者 胡文怡



电科大厦一楼的“曹杨经济发展中心服务站”

补的‘盟友’,共同开拓智能交通系统新市场。”

数字赋能:激活营商服务新引擎

企业需求如繁星点点,精准捕捉需有“天网”相助。曹杨新村街道创新发布的“红色脉动”地图正是这样的平台,它将技术、人脉、政策、项目等要素编织成动态资源网络,为企业提供全方位支撑。秦蕾补充道:“依托‘资源清单、需求清

单、项目清单’这三张清单,地图实现了智能化的供需匹配。企业只需指尖轻触,即可轻松实现融资对接、人才引进、政策申领等服务,真正打通服务企业的‘最后一公里’。”

与此同时,“量子城市·美好生活掌中宝”曹杨街道旗舰店上线了“数字集市”模块,聚焦人才与白领需求,集成“找工作”“学技能”等功能,并专设“找创业”专区,提供全流程创业支持。通过数字技术串联就

业与创业服务,构建出营商服务新场景。

生态融合:绘制区域发展同心圆

作为沿沪宁产业创新带入沪“第一站”,曹杨新村街道以电科大厦服务站为枢纽,街道持续激活“红色引擎”,聚力培育千亿级产业集群种子,完善“研发—转化—应用”全链条生态圈。

营商服务的“土壤改良”

工程悄然推进。聚焦企业“开门七件事”,营商团队化身“服务管家”:社区食堂推出19元至26元白领套餐,百禧公园打造立体休闲空间,“悠悠午间”项目定制颈椎按摩、艺术鉴赏等特色活动。在武宁党群服务中心社区食堂,每日迎来众多白领,成为营商环境的“味觉名片”。

人才活水在协同生态中汨汨涌动。联动普陀区税务十四所开展“税法进楼宇”活动,精准解读减税降费政策。2025年5月,8家区域化党建联盟单位与楼宇街区党支部签订共建协议,将健康咨询、法律咨询、农产品义卖等服务送入楼宇,让营商服务从“事务性帮扶”升维至“生态型滋养”。

曾经劳模辈出的热土,而今跃动着沿沪宁产业创新带的强劲脉搏。接下来,曹杨新村街道将持续以党建引领为“红色引擎”,依托电科大厦服务站等平台,拓展服务边界、深化机制创新,与企业需求同频共振,不断强化经济“强韧性”,跑出发展“加速度”,为区域经济高质量发展注入新活力。