

“点一点”一键预约 “问一问”一图导览 “碰一碰”一触即入

万里数字化建设让多元群体日常更便捷

“以前只知道社区食堂的饭菜可以送到家,没想到现在还能送到万家书房。你瞧,活动一结束,我就能吃上午饭了!”在普陀区万里街道万家书房,刚参加完阅读活动的胡阿姨从外卖骑手手中接过午餐,满脸笑意地说。这样的场景,正是万里街道以数字化赋能社区治理、温暖居民生活的一个缩影。

今年以来,万里街道以群众需求为导向,持续推进数字化未来社区建设,从餐食配送服务、了解活动信息到参与社会治理,通过多个数字服务场景落地,将高效集约的便利供给融入多元群体生活日常,让科技温度渗透至社区的每个角落。

本报记者 张知微



万里街道的数字化建设也惠及快递、外卖等新就业群体

数字服务让就餐更便捷

“过去参加活动我总会提前退场,跑菜场买菜,回家做午饭。现在好了,活动场地变成助餐点,餐食直接能送到!”胡阿姨一边打开餐盒一边点赞。

“这样的便捷,源于多次的走访调研。”万里街道人大工委副主任杨晓芬介绍,调研中,许多居民反映社区活动很丰富,但因忙于家务,对于参与社区活动总是有所顾虑。为此,万里街道广泛征集民意,在社区党群服务中心、社区服务阵地等增设助餐点,并依托数字化平台搭建“居民点餐—中央厨房配餐—骑手配送”服务闭环。居民只需通过手机预约“点一点”,即可实现活动与用餐的无缝对接。

信息集成让活动更可及

数字化赋能不仅解决了“吃饭难题”,更显著提升了社区服务的可及性与效率。在万有引力新业态新就业群体党群服务中心,交暨社区居民张佩佩正在参加一场心理讲座。

“以前了解活动信息,要么看微信,要么打电话,事情一多还会忘记。现在,在高德地图上就能一次搞定。”张阿姨现场进行了演示:打开高德地图,搜索“万里街道党群服务中心”,当月活动列表清晰展现,一键

即可实现预约和导航。

这是万里街道推进数字化场景应用的又一尝试。万里街道与高德地图平台合作,依托AI智能助手提供24小时活动咨询服务。具体而言,街道将党群服务阵地线下点位信息数字化,进一步整合党务、政务、位置、事项等资源,构建起“党群服务地图”平台,最终有效解决了群众“去哪办”“就近办”的实际服务需求。

经过多轮调试和居民体验反馈,数字系统不断优化,信息更精准、服务更便捷。从电话辗转至“一屏预约”,从多方打听到“一键导航”,万里街道通过资源整合与流程再造,实现了社区服务从被动响应到主动服务的改变,构建起高效集约、参与感十足的城市治理新模式。在使用过程中,居民等群体可以就回应不精准的问题及时反馈,不仅是使用者,而且成为社区建设参与者。

数据融合让社区更友好

万里街道的数字化建设不仅服务于居民,也惠及快递、外卖等新就业群体。在中骏天誉小区门口,饿了么骑手张召用手机扫一扫墙上的设备,跳出绿码,小区大门就立即开启。“以往进小区需登记、领卡,耗时两三分钟,高峰期容易延误订单,现在用‘碰一碰’,一秒开

门,效率高多了!”

针对骑手“进门难”问题,万里街道协调物业及科技企业,打通支付宝与物业门禁系统数据,实现无接触通行。细微改变,既提升了配送效率,也体现出社区治理中人文关怀的延伸。“这种被信任的感觉真好,现在感觉自己也成了社区一员。”张召说。从高效畅行到融入社区,万里街道以数字化便利为新就业群体畅通了服务路径,也吸引他们以“流动哨兵”的身份参与社区共建,成为治理体系中的积极力量。

在万里街道与饿了么共同推动的“数字未来社区建设项目”中,以外卖骑手为代表的“移动哨兵”正通过“拍一拍”等数字功能,成为社区消防安全治理的重要补充力量。骑手们在日常配送中深入街巷角落,如果发现如消防通道堵塞等安全隐患,即可通过骑手端应用迅速上报。线索经平台初步整合后,会实时推送至街道平安专员和社区网格员,实现从发现到处置的高效闭环。

从一餐饭的温暖,到一场活动的从容,再到一个群体的融入,万里街道的数字化实践不是简单地把技术拼在一起,而是紧盯居民生活中的需求与难题,用数字协同打通服务里的堵点,让响应更及时,也让社区治理更智慧、更有温度。

— 优化服务形式、深化适老化改造 —

真如携手快餐店推出“长者餐桌”
老年居民吃饭不再愁

“长者餐桌”菜品丰富、价格适中,极大方便了老年居民就餐

本报讯(记者 陶钦忆) 中午,普陀区兰溪路与南石二路交叉口的兰溪社区食堂人头攒动。荠菜芋艿、糟溜鱼片……选菜区一字排开七八十种菜品,让不少顾客“挑花了眼”。天气炎热,食堂还特意推出冬瓜炒肉、清炒秋葵等时令菜,并免费提供大麦茶和绿豆汤,让顾客在高温天里感受到一丝清凉。

日前,这家面积近200平方米、拥有105个餐位的中式连锁快餐店与真如镇街道合作推出“长者餐桌”项目,迅速成为周边老年人用餐的首选

地,该惠民项目也有效补充了辖区助餐服务网络。“价格比较适中,老年人还有打折。”正在就餐的陆阿姨笑着说,“而且这里菜品多,选择自由,不像有些店比较单一。”

“长者餐桌”不仅提供适老菜品和专属优惠,还建立了常态化意见收集机制,定期与街道、老人及家属沟通,动态调整菜单与服务。

据悉,真如镇街道目前已建成2家长者食堂、1家“长者餐桌”合作食堂及16个助餐点,初步形成“15分钟助餐服务圈”。

从“输血”到“造血”,技能培训为学员照亮前程
“技能耀前程”项目不断拓宽就业赛道

率先破题,实现救助“多元赋能”

普陀区聚焦生活照顾、心理健康、社会融入、能力提升和资源链接等五类内容,构建“部门协同+社会参与+慈善助力”的多元供给体系。区民政局相关负责人表示:“普陀区推出‘技能耀前程’系列项目,通过引入麦德龙餐饮学院的专业资源和师资力量,由国家级技能大师授课,实现培训内容与市场需求的精准匹配。”

首期培训为烹饪技能,包括中式面点、西式面点和中式烹调三大课程,学员需要完成20课时的培训。通过实际操作考核与成品展示相结合的方式,检验学员对面点制作流程、原料配比及技法的掌握程度,初步实现对烹饪技能的掌握。

随着“普陀区社会救助类技能培训实践基地”揭牌,标志着麦德龙餐饮学院成为普陀区社会救助类技能培训实践的合作伙伴。

在结业仪式上,4名学员与相关街道、麦德龙提供的岗位

自2024年9月上海市服务类社会救助试点启动以来,普陀区民政局推出“技能耀前程”项目,精准对接困难家庭在“能力提升”与“就业增收”方面的需求,将社会救助进一步拓展至岗前培训、技能培训、就业上岗等多元化领域。

日前,普陀区“技能耀前程——社会救助类烹饪技能培训项目成果展示暨结业仪式”在麦德龙餐饮学院举办,首批“毕业”的学员有12名,他们也是技能培训照亮前程的受益者。

本报记者 王笛

签约,实现“培训结束即就业”。

麦德龙餐饮相关负责人介绍,餐饮学院欢迎学员们在培训后选择在麦德龙内择优就业。

“闭环设计”,让技能培训照亮前程

在普陀区民政局相关负责人看来,首轮技能培训能达成

相关就业意向,关键在于培训过程中的“闭环”。培训课程依托麦德龙餐饮学院的专业优势设计,覆盖食材处理、菜品制作、食品安全等全流程。培训期间,普陀区民政局梳理相关适配岗位,实现结业仪式和岗位聘用环节快速链接,将课堂所学转化为实践能力。

值得一提的是,第二期普陀区社会救助类技能培训项目已提上日程,在现有烹饪技能培训项目的基础上,新增咖啡制作课程,进一步拓宽就业赛道。

此外,普陀区还推出“巧媳妇”——外来媳妇家政服务技能提升计划,聚焦外来媳妇群体,开展整理收纳、直播电商、阿尔茨海默病照护等培训,并配套“弹性工时岗位”与就业对接机制。

当前,普陀区从救助群体需求出发,链接大师资源、企业资源、社区资源,构建“培训—就业—发展”的全链条机制,实现社会救助从“输血”到“造血”的转变,为上海市服务类社会救助提供了可复制的经验。