

运用法律权威和专业服务为养老预付费保驾护航

公证提存, 普陀创新监管模式守护养老钱

本报记者 胡文怡

在老龄化浪潮之下,越来越多的家庭选择将老人托付给专业养老机构安享晚年。然而,提前支付的养老押金,却成为许多子女心头沉甸甸的牵挂。养老机构一旦陷入经营困境或法律纠纷,这些预存资金是否安全?

区司法局、区民政局联合普陀公证处,积极探索并成功实践了一套全新的养老预付费(押金)监管模式——公证提存监管,运用公证的法律权威和专业服务,为老人的“钱袋子”构筑起一道坚实的安全屏障。

养老钱有了“法律安全保障”

在普陀城怡养护院,市民刘红正为父母办理入住押金缴纳手续。得益于普陀区新推行的公证提存监管模式,这次流程不仅高效便捷,更给她带来了前所未有的安心体验。在工作人员的引导下,她仅需扫码进入“上海普陀养老预付费监管”微信小程序,经过刷脸认证、上传服务合同、在线签署公证告知书,即可将押金一键支付至“公证提存”账户。

“公证提存”账户是普陀区民政局联合公证处推出的养老预付费公证提存监管模式的核心,它将法律监督无缝嵌入资金流转全周期,有效规避了传统监管模式下资金冻结、机构挪用甚至“跑路”的巨大风险,实实在在地为老人的养老钱加上了一把“法律安全锁”。这份安全感也得到了入住老人的监护人的高度认可。刘红表示:“网上有时候会出现养老院跑路‘爆雷’的事情,现在有了公证提存的项目,对我来说就多了一道保障。”

这一创新模式的推行,源于对老人切身利益的深切关注与扎实的顶层设计。据普陀区民政局养老服务科副科长邓怡颖介绍,去年底,为解决养老机构预付费安全问题,本市颁布《上海市养老机构预付费监管实施办法》。以此为基础,普陀区民政局、区司法局、普陀公证处等迅速行动,共同探讨养老预付费公证提存监管模式的可行性与具体实施方案,制定并完善了一系列配套措施。邓怡颖说:“目前全区有56家养老机构已经开始实行公证提存的监管模式,覆盖了5000多名老人。”

“前来咨询有意向入住养老院的老人,都比较关注押金这部分内容。”普陀城怡养护院院长张振韵也深有体会,“原来我们的押金也是放在一个专用的账户,现在到了公证提存这个账户,由国家公证处来管资金,对老人来说就更加放心了。”

公证流程简化可“指尖操作”

安全性,无疑是这套创

新监管模式最核心的价值所在。公证提存模式通过设立独立的提存账户,使预存资金脱离养老机构财产体系,形成独特的“双账户三分离”安全机制。为了让老人及家属享受最大便利,普陀区公证提存监管模式还专门为养老场景量身定制线上平台,将传统需多次往返、耗时耗力的公证流程彻底简化至“指尖操作”。老年人或其监护人通过移动终端即可轻松完成机构选择、身份核验、电子签约以及押金支付等全流程操作。普陀公证处公证员杨涤非补充说:“区民政局、区司法局授权委托公证处做这件事,所以我们既不向养老机构,也不向消费者收取任何费用,全程是绿色公益。”

转入系统简单高效,押金的退费同样便捷且有保障。在公证提存监管模式下,资金的支出都必须经过养老机构和老人双方确认,并由普陀公证处审核无误后才会放款。这种严格的审核机制有效避免了乱扣费现象的发生,让老人的每一分钱都花得明明白白,消费过程更加透明可控。若发生退费争议,通过提存协议双方事先选定的仲裁机构依法调解仲裁,能够公正处理资金归属问题。

对于退费流程,杨涤非同样强调了其便捷性:“退款也很简单,老人提出退费申请以后,根据事先设计好的程序,养老机构与老人双方确认以后,我们公证处马上就可以在线实时看到他的退费申请,确认好了以后就能执行还款操作。”

在老龄化社会背景下,养老问题关联千家万户。“消费的基础是信任。如果在预付费消费中出现‘爆雷’、卷款‘跑路’的风险,就会推倒消费者对于商家的信任之墙,也增加了交易成本。”普陀公证处副主任郑敏说。普陀公证提存模式通过法律手段前置性地化解了影响信任与稳定的主要风险点(资金安全),并为争议提供了高效解决通道,极大地减少了风险的发生和社会矛盾的激化。

本报记者 吴锴

今年1月的一天,普陀某小区内发生一起争执,一名业主情绪失控,准备采取过激行为。危急时刻,66岁的小区业委会委员、平安志愿者胡伟联迅速上前,稳稳控制住业主,化解了危机。

胡伟联的挺身而出,既是深植于内心的古道热肠,更是其“普陀区平安志愿者”这一身份赋予的“肌肉记忆”。而这份古道热肠,早已在社区邻里有

口皆碑。胡伟联参加志愿者工作已有6年多,退休前是铁路局基建部门的职工。早在20世纪90年代中期,小区动迁时,他就曾在动迁组里帮忙宣传政策、化解邻里矛盾,是居民心中信得过的“老娘舅”。这次教科书式的应急处置与矛盾化解,正是普陀区平安志愿者体系将凡人善举锻造为基层治理中坚力量的生动缩影。胡伟联也因此善举,获得了普陀区第55届见义勇为先进个人称号。

普陀以“凡人英雄”为支点 撬动超大城市基层治理新格局

平安志愿者总队下设十余支专业支队,全区注册平安志愿者已近30000人



普陀区平安志愿者总队正式成立

从“古道热肠”到“专业素养”:平安志愿者有了身份认同

“要不是参加过社区组织的线上线下培训,我可能还真没这个底气。”事后,胡伟联坦言。他口中的培训,正是普陀区为两万多名平安志愿者打造的系统化赋能体系的一环。在普陀,平安志愿者早已不是传统意义上戴着红袖章巡逻的“热心大爷大妈”。今年4月,普陀区平安志愿者总队正式成立,下设街镇支队及反诈、解纷、消防宣传等十余支专业支队,标志着这支队伍向专业化、体系化全面转型。

胡伟联回忆道,“上海市志愿者网”“上海普陀平安志愿服务小程序”提供了大量线上课程。线下,社区也定期开展诸如法制大讲堂、消防知识技能实操、社区常见矛盾调解实务等一系列业务培训,图文并茂的案例和视频让他受益匪浅。“培训教我们遇到冲突,第一要务是控制事态,保护所有人的安全,第二步是隔离矛盾,安抚情绪,第三步才是摆事实、讲道理。”胡伟联的每一步操作,都与培训内容精准契合。

“平安志愿者”,赋予胡伟联的不仅是荣誉,更是一种经过专业训练的责任感和方法论。它将一次可能酿成悲剧的个人冲动,转化为一次展现社区治理韧性的“公开课”,让见义勇为从偶然的“古道热肠”,

升华为一种可复制、可推广的“专业素养”。

从“单兵作战”到“数字矩阵”:一个“小程序”的治理革命

在普陀,像胡伟联这样的注册平安志愿者已近30000人。他们是退休干部、是社区中坚,更是穿梭于街巷的外卖骑手和长护险护理人员。这支庞大的队伍,正通过一个强大的“数字大脑”——“上海普陀平安志愿服务小程序”,从传统的“单兵作战”式群防群治,转变为一支响应迅速、分工明确、专业高效的“数字矩阵”。今年5月12日,“上海普陀平安志愿服务小程序”正式上线,标志着普陀区的平安志愿服务工作迈入了“智慧治理”的新阶段。

“这不仅仅是一个线上工具,更是我们推动治理模式变革的战略支点。”普陀区委政法委相关负责人表示,“小程序依托云计算和大数据技术,构建了覆盖全区的‘平安志愿者数据库’。”这个数据库实现了对志愿者信息的数字化建档与动态管理,每一位志愿者在注册时,都可以根据自身特长勾选反诈、消防、解纷、普法等专业标签,并明确服务区域。

这种标签化管理,彻底改变了以往动员靠“吼”、任务靠“派”的粗放模式。如今,一旦发生需要志愿者协助的事件,系统可根据事件类型、发生地点,精准匹配并“唤醒”附近具

备相应技能的志愿者,实现了从“大水漫灌”到“精准滴灌”的转变。数字化平台不仅打破了信息壁垒,更让每一位志愿者的专业特长都能“物尽其用”。

从“一时奉献”到“长效激励”:共建共治共享的价值共同体

“让英雄流血不流泪,让好人付出有回报”,是普陀区平安志愿者体系建设的重要理念。小程序内的积分兑换体系,正是这一理念的生动实践。志愿者们参与的每一次巡逻、每一次培训、每一次成功的调解,都会被记录下来,累积成积分。

普陀区委政法委正积极链接区域内的文旅商体展资源,未来,这些积分可以兑换成苏州河的游船票、美术馆的门票、体育中心的健身体验券。这不仅是对志愿者付出的物质回馈,更是一种精神激励,营造出“人人为我、我为人人”的浓厚社会氛围,增强了志愿者的归属感和荣誉感。

从胡伟联一人的挺身而出,到近30000人的“数字矩阵”,从一次惊心动魄的街头见义勇为,到一个系统化的基层治理创新实践,上海普陀的探索实践,生动诠释了新时代“枫桥经验”“平安志愿者”们用一次次凡人善举,共同织密了超大城市的安全网,也擦亮了“平安普陀”这张温暖而厚重的城市名片。