

# 民需速应，治理增效，打通服务群众的“最后一公里”

(记者 钱佳莹)“急百姓之急想百姓之想，定制公交为我们出行、就医解决了实际问题，点赞！”“的确很需要，打通了出行的最后一公里。”“建议增加两湾城西区站点，进一步优化线路。”近日，普陀区首条定制公交线路DZ304线正式开通运营。线路设立7个站点，有针对性地满足了中潭路及周边地区市民的日常出行需求，一经推出，就得到了热烈反响。

从诉求正式提出到最终公交落地，用时仅不到两

个月。快速响应的背后，离不开全市刚刚建立的区、街镇诉求协调办理机制。该机制聚焦人民群众反映强烈的民生领域顽疾难题，定期面向全市各区、街镇征集“问题清单”，并由相关市级主管部门提供有力支撑。在前期人大代表广泛征集意见的基础上，普陀区梳理上报了首批5项诉求，其中就包括了如何解决中远两湾城附近居民的出行就医难问题。

接到诉求后，市级工作专班迅速行动，市交通委、

区建管委、宜川路街道、巴士公司等有关单位第一时间开展实地调研，综合考虑路段情况、运营成本等多重因素，深入研究在已有公交线路中增设站点的可行性，并通过居民意见征询会等方式，共计收到居民意见1225条，最终确定并优化了定制公交线路。

为进一步在区级层面统筹做好基层减负和赋能工作，普陀区也在今年配套建立健全了“你约我到”基层-部门双向互动机制，听取各街镇提出的难点问题。目前，

“你约我到”已累计开展两期，先后围绕社区安全、人居环境提升两大主题，累计征集约请事项共计20个。区委专项工作机制办牵头区级主责部门聚焦事项清单，开展了情况核实、难点梳理、任务分配、回访督办等工作，并取得了阶段性成果。

比如，聚焦房屋安全问题，针对长寿路街道半岛花园小区居民在空调外机边安装钢结构支架并放置大型水箱的情况，区委专项工作机制办进行“派单”，由区房管局联系专业机构对支架开展

安全检测，完成了结构加固，并联动区应急局等部门同题共答，发布了安全宣传、设施改造、联防联治、AI技术应用等“社区安全10招”项目，共同守卫平安底线。

下一步，普陀区将以开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育为契机，切实将作风建设成果应用到实际工作中。以马上就办的态度和作风，真心实意为基层排忧解难，跨前一步推动诉求协调办理机制落地见效，切实把好事办好、实事办实、难事办妥。

## 紫藤初绽，上演春日限定浪漫

四月的清涧公园，被一片紫色的云雾笼罩。成串的紫藤花穗从廊架上倾泻而下，如流苏摇曳，似风铃轻摆，为城市织就了一幅流动的春日画卷。微风拂过，淡雅的花香沁人心脾，引得市民驻足流连，孩童嬉戏其间，老人静坐赏花，每一帧都定格着春日的温柔与浪漫。

这个春天，不妨暂别喧嚣，步入清涧公园的紫藤长廊，看花影婆娑，听风铃细语、让一抹紫色治愈身心，在花香中重拾诗意图生活的温度。

(摄影 施蓉)



你家的油烟管道定时清洗了吗？

随着气温回暖，家庭中的各类安全隐患也需进行全方位排查整治。其中，厨房油烟管道作为易被忽视的隐患点，尤其需要引起重视。无论是家中厨房还是商用厨房，一旦管道内形成油垢，若不及时清洗，稍有不慎，极易遇明火后，迅速沿管道发生立体燃烧，进而引发大火，因此定期开展清洁维护工作刻不容缓。

### 油烟管道火灾难扑灭

油烟管道积存油污很快，长期得不到处理，油垢也会越积越厚，遇明火或温度过高会燃烧，并沿着管道内壁蔓延。烟囱效应的作用会让明火迅速蔓延到整个烟道，加上制作烟道的材料一般导热系数较大，所以极易引燃贴临烟道的可燃、易燃物品，使火势蔓延扩大。

在烟道发生火灾时，烟道外侧的火较容易扑灭，但烟道内的火由于烟道外壳的保护，水、干粉等灭火剂很难触及，灭火难度增大，而火苗又会通过接缝引燃周边可燃物，极易引发立体火灾。

防范油烟管道火灾，千万要做好四件事。

### 千万要定期清洗油烟管道

《人员密集场所消防安全管理》(GB/T 40248-2021)中明确，宾馆、餐饮场所、医院、学校的厨房烟道应至少每季度清洗一次。清洗部位应包含油烟风机、油烟净化器及管道，厨房灶具边的墙壁、抽油烟罩容易积累油垢的地方也应及时清洗。清洗的效果应达到《上海市排油烟设施清洗技术规范》的要求。

### 千万不要贪图小利

要使用合格的厨房建材，千万不要贪图小利，使用易燃材料制作排烟管道。

### 千万完善厨房内的消防设施设备

配备灭火器、配齐火灾报警设备，特别是高层建筑和商业综合体中的餐饮场所，最好安装厨房灶台自动灭火装置。

### 千万要定期做好厨房消防安全培训

店铺、物业千万要定期做好厨房消防安全培训、巡查管理，定期检查店铺的油烟清洗合同，检查大楼内总烟道。

消防科普在身边

## Citywalk解锁“时光隧道”，劳模精神与科创未来在此交汇

(记者 胡文怡)当城市漫步成为年轻人追逐潮流的生活方式时，普陀区却在梧桐树影的掩映下，将劳模精神与科技创新巧妙融合，开辟出一条独特的“探寻路线”。4月21日，“百年荣光印初心 劳模工匠耀苏河”主题活动在曹杨新村开启。活动以“Citywalk+主题仪式”这种新颖的形式，串联起工人新村的历史底蕴与创新高地的时代脉动，展现了普陀区在新时代的蓬勃气象。区人大常委会副主任、区总工会主席姚军出席活动，并与全市、全区的劳模工匠代表们一同见证了百年工运精神的传承与新时代创新发展的活力。

一条4公里路线串起6处地标，此次Citywalk共分为三大段落。从曹杨新村史馆出发，到曹杨环浜，最终抵达华东电力设计院，每一段都承载着独特的记忆与故事。“环浜见证了曹杨新村的生态变迁，从过去的臭水沟到如今的景观河，这是几代人共同努力的成果。”讲解员介绍道，红桥不仅是曹杨新村的地标，更是连接过去与现在的纽带。“我以前就是在这里跑配送的，但之前没有全域地去了解整个街道。现在

通过村史馆讲解，我对曹杨新村的整体变化有了更全面了解。”全国五一劳动奖章、上海市劳动模范宋增光说道。

探寻完红砖白瓦的安居生活，劳模们来到了位于武宁路上的华东电力设计院。当前，数字技术成为重构全球竞争格局的关键力量，探寻数智之美也是本次旅程的重点。

“华东电力设计院品牌体验馆的主题是‘源于创新，启明未来’，寓意华东院以技术立院，不断向新而行。”在华东电力设计院的品牌体验馆中，劳模们仿佛置身于电力科技的未来世界。从中国电力的起源，到如今的新能源、智能电网，每一个展区都充满了科技的魅力。“这里汇聚了电力行业的智慧与创新。”讲解员的话语中透着自豪。体验馆内，高科技的展示手段让人眼前一亮，从智能电网到新能源技术，从虚拟现实到互动体验，每一个角落都散发着科技的魅力。

“刚刚从劳模第一村一路参观到这里，感受到几十年间普陀发生了天翻地覆的变化，也体现了新质生产力的飞速发展。”全国劳模朱雪芹站在“螺旋形楼梯”前说道，“就像在我的身后，这棵‘生

命之树’一样，它是一个勇攀高峰的体现，也是工匠精神、劳动精神的一个重要体现。”

随着城市探寻的结束，后续主题活动中还发布了《“百年荣光 致敬先锋”主题展》，并举行了红色档案移交仪式。普陀区总工会向区档案局移交了2025年红色档案，进一步丰富了沪西地区革命历史的档案馆藏。为进一步凝聚劳模工匠的力量，推动沿沪宁产业创新带建设，普陀发起了“劳模与科研院所助力沿沪宁产业创新带建设”共倡议行动，并向普陀区“劳模工匠耀苏河”宣讲、服务团代表授牌。此外，2025年普陀区职工劳动和技能竞赛也正式启动，通过劳动竞赛进一步打造激发创新活力的重要平台，挖掘选树一批技术能手、业务骨干，点燃创新创造热情。

“现在普陀正在推进沿沪宁产业创新带建设，在五一前夕，我们也想组织劳模工匠看看普陀的发展。”区总工会相关负责人说道，“从劳模新村到创新高地，这场活动不仅让参与者们深入了解了普陀区的历史文化底蕴，更激发了广大劳动者在新时代奋勇前行、创新发展的热情。”