

“多格合一”焕新社区公共服务中心

万里街道以党建引领促融合治理



本报记者 易雯

“以前只有办事才会到社区公共服务中心，现在这里每天都能见到街坊邻居，还能一起舞木兰扇健身，就像家门口的公共会客厅一样。”家住万里雅苑的王阿姨指着拆除围墙后的社区公共服务中心，告诉楼管会负责人，围墙的拆除，不仅仅是物理空间上的开放共享，更是拉近了“比邻”距离。

位于真金路51号的万里街道社区公共服务中心，是上海市中心城区首个街道层级整体建设打造的公共服务中心，也是积极畅通服务群众的“最后一公里”的生动实践。中心于2022年建成启用，集聚社区党群服务中心、社区事务受理服务中心、城市运行管理中心、新时代文明实践分中心、社区综治中心和社区文化活动中心，“六大中心”服务功能推动政治、法治、德治、自治、智治“五治融合”，不断提升企业、群众工作生活的便捷性、可达性(上图)。

社区公共服务中心还成立了由党员骨干组成的红色楼管会。通过创新“1+6+N”管理模式和“十大服务机制”，把党组织的服务触角延伸到居民家门口。红色楼管会牵头，联合民政、综治等6个常驻部门，联动司法所、物业、食堂等单位的管理体系，建立了包括党建引领、安全巡查、停车管理等十项服务机制。自运行以来，这个红色管家团队已累计服务居民31.94万人次，举办文化活动700余场，实现服务零投诉。

然而，在日常居民接待中，红色楼管会也听到居民反映，社区公共服务中心虽然大门常开，但大家还是有“距离感”。在街区走访中，富平综合网格的工作人员也常常收到类似的反馈意见。

面对多元主体“碎片化”的诉求，万里街道依托“一总三站多单元”指挥调度体系迅速响应，召开富平综合网格“多格合一”党建联席会议，统筹红色楼管会等部门力量分析研判，邀请专业团队赋能设计，经过百余名居民群众、企业白领、新就业群体的线上问卷、线下问需，最终形成中心围墙打开、空间优化、场景丰富的更新改造方案。

红色楼管会秉持“党建引领项目、服务体现温度、细节缩短距离”工作目标，在区公安分局、绿容局等部门的支持指导下，万里街道依托安全管理、督导检查、日常联络等十大运行机制，在25天

内安全有序完成“透绿不封堵”围墙的开放改造。“整个改造过程坚持系统集成、一体推进，街道在综合网格的基础上，进一步配强工作力量，推动改造更新又好又快落地见效。”万里街道四级调研员、楼管会负责人陈明浩说。

改造期间，万里街道“多格合一”指挥部、富平综合网格工作站高效整合治理力量，依托一站式服务、多元矛盾化解、应急处突、共建共治共享四大平台，及时收集意见诉求，通过线上调研问卷、线下走访问询，先后征集了100余名周边社区、企业、新就业群体代表意见。通过施工、优化、提升同步推进，探索更多亲民友好的服务场景。

“我们拆了3米高、2米宽的围墙，改造成景观绿化。就是想让居民看到这里是‘无界’的，大家遛个弯就可以进来坐坐。”陈明浩介绍，现在的万里街道社区公共服务中心，没有封闭的水泥围墙和铁栏杆，取而代之的是景观绿化带，路过居民纷纷掏出手机，定格这春意盎然的美景。

更新改造后，万里街道社区公共服务中心为居民群众提供办事受理、矛盾调解、文化活动等“一站式”特色服务。而绿植环境、广场共享、宠物友好……一系列宜业、宜居、宜游、宜养、宜学场景的增设，为这个“竖起来的服务阵地”提升了服务温度、增添了友好活力、凝聚了群众参与热度，促进了楼宇园区、街区、居民区“三区”融合共治、协同发展。“这里不仅是上海市民家门口的好去处，也是我们城市‘新’人累了能歇脚、渴了能喝水、手机能充电的暖心驿站。”快递小哥小陈说道。

城市公共空间开放共享，是人民城市建设的重要内容，也是体现幸福感的重要指标。万里街道坚持以党建穿针、网格引线，聚焦居民群众办事、生活、学习等需求，全面推进社区公共服务中心破墙开放、拓展利用、场景丰富等，不断提升“比邻”治理效能。下一步，街道将持续深化党建引领“多格合一”工作，充分发挥街道“多格合一”指挥部、富平综合网格工作、“红色楼管会”三轮驱动作用，深化资源整合，凝聚治理合力，以更精细化的服务、更扎实的举措，将基层服务的“需求清单”转化为居民群众的“幸福账单”，让治理更有温度、生活更有质感，高质量实现万里宜居宜业、生态活力的幸福图景。

零距离解锁幸福密码

石泉路街道推出“远程帮办+上门特办”双模式

本报通讯员 石栓

从“跑多次”到“零跑动”，从“人找服务”到“服务找人”，石泉路街道社区事务受理服务中心以“泉心办”品牌为引领，推出“远程帮办+上门特办”双模式，将政务服务装进“云端窗口”、塞进“移动背包”，让特殊群体“足不出户”、铁路居民“跨区无忧”，用科技赋能民生，用脚步丈量民情。

背包里的“移动窗口”
上门办解忧，服务直抵床前

针对老年群体“办事难”、特殊群体“出门难”的痛点，石泉路街道社区事务受理服务中心推出政务直通车上门服务，将办事窗口装进“背包”，政务服务从“窗口办”升级为“上门办”，让服务从“最后一公里”直达“最后一米”。

此前，家住石一居民区的王老伯，因身体不适无法如期参加残疾评定，焦急之际拨通了“上门办”专线。工作人员携带移动设备上门，“云取号”与中心窗口实时连线，通过与中心窗口人员进行“屏对屏”连线、“面对面”对接办理事务，仅用5分钟便完成残疾评定预约日期变更的业务。

“如果不变更，还要多等一个

月，现在办好了我可以安心了。”王老伯听到工作人员告知变更日期完成后，拉着工作人员的手连声感谢。目前，中心为独居老人、孕产妇、重大疾病患者等群体开通“8小时急速响应通道”，配备智能移动终端，实现人社、医保等多项高频业务“床边办”。

铁轨旁的“云端大厅”
远程办破壁，服务跨越时空

家住石泉春晓的张阿姨，户口所在地是宝山区，前段时间，她不慎将身份证和社保卡一起遗失，这可把张阿姨急坏了。她来到石泉春晓党群服务站，在工作人员的引导下，很快便办妥了养老金卡挂失，张阿姨这才长舒一口气，“我着急的很啊，本以为要跑回宝山，没想到小区门口就能搞定，真的又快又方便。”这样的场景，正是街道破解铁路保障房“人户分离”难题的生动实践。

石泉春晓、石川春晓两大铁路保障住房承载着4948户铁路职工家庭的安居梦，但是人户分离的情况却是长期以来困扰居民的难题。对此，石泉路街道社区事务受理服务中心以党群服务站为枢纽，在“石泉春晓党群服务站”和“石川春

晓党群服务站”两个站点，结合“15分钟便民圈”建设，打造“党群服务站远程帮办”模式，构建“云端+属地”协同服务体系，依托12个远程帮办延伸点，居民凭身份证或随申码即可通过“智能双屏一体机”视频连线中心窗口，办理社保卡补换、就医记录册申领等业务，并且全程有志愿者陪同指导。

来申领新就医册的石川春晓居民白小姐对此连连点赞道：“像点外卖一样方便！”真正把政务难题化作“触屏可及”的指尖服务，让政务服务直抵民心。

从兰田党群服务中心的首个试点，到如今12个远程帮办延伸点全覆盖，石泉路街道始终以群众需求为导向，推动政务服务从“能办”向“好办、智办、暖心办”升级。依托移动政务设备实现“屏对屏”即时受理，让数据多跑路、群众少跑腿；通过“云端+属地”协同体系，打破行政区域限制，解决人户分离难题；针对特殊群体推出“急事特办”绿色通道，确保服务无死角、零障碍。

如今，街道正持续扩容“远程办+上门办”服务清单，将更多高频事项纳入“零跑动”范围，让“15分钟便民圈”不仅停留在空间距离的缩短，更成为温暖民心的幸福半径。

热闹又暖心

真如春日惠民市集火热开市

本报讯(记者 陶钦忆)近日，“春风拂面来赶集”春日惠民市集火热开市。时令美食引人垂涎，老字号摊位前排起长队；孩子们在套圈游戏区欢笑奔跑；全国技术能手美发师提供免费理发服务……春日的这场市集，不仅热闹了广场，更暖了人心。

活动现场，公益维修最受老年居民欢迎，更有甚者特意回家拿上家用缝纫机，直奔公益维修小家电摊位(右图)。此次市集还首次设立了宠物公益咨询摊位，聚起了不少养宠家庭。

有意思的是，惠民市集的前身

是酒店为服务周边居民定期开设的餐点促销活动。未来，市集还将结合酒店转型，打造“有文化色彩的生活空间”，让国企资源真正惠及民生。

春日惠民市集已是今年第二场由中环国际酒店主办、万里街道富平街区党支部和近邻社区服务品牌协办的综合性市集活动。从单纯酒店餐点促销，扩容到一个集美食购物、公益服务、健



康咨询、拾趣文化体验为一体的休闲场所，不仅打响了酒店品牌、增强了社区凝聚力，也一定程度上推动了区域经济发展。

普及非遗文化 缓解睡眠困扰

“科普园地”系列活动如火如荼开展中

本报讯(记者 蔡剑飞)近日，“科普园地”——竹编非遗DIY体验活动在曹杨社区文化活动和真如镇街道社区党群服务中心举办，活动吸引了60余位学生和社区居民踊跃参与。

活动现场，上海艺助行公益促进中心的非遗竹编老师不仅科普了中国竹文化的历史，更通过互动教学展示了非遗竹编技法要领。曹杨新村第六小学二年级的学生们将普通的竹篾变成一条条栩栩如生、生态活力的幸福图景。

竹编风车，细薄的竹篾经纬交错，编织出轻盈的风车主架，在风中舒展成一轮转动的阳光，竹编体验让他们切身感受了传统艺术的魅力。

与此同时，一场心理健康科普体验活动近日在长风新村街道枣阳片区开展，活动以睡眠健康知识普及与悦心亭心理服务推广为核心，旨在提升居民健康管理能力，推动医疗资源下沉社区。

普陀区精卫中心张叶青老师通过《你睡得好吗?》专题讲座，系统解析睡眠生理机制及失眠干预策略，重点引用本土数据说明工作

压力(56.2%)、手机依赖(43.2%)对睡眠质量的影响，并科学阐释“睡眠银行”理论中作息规律的重要性。现场针对老年群体高发的“夜间易醒”问题，演示了“刺激控制法”操作流程。

未来，普陀区科协将持续深化“科普园地·科协委员之家”平台作用，不断挖掘市民群众科普需求，进一步做好科学技术与科学创新知识普及，不断推动传统文化与现代生活的融合与创新，持续提供医疗卫生与心理健康专业服务，为促进公民科学素养提升助力。