

“劳动维权 + 就业帮扶”全链条闭环

桃浦镇探索劳动争议多元化解新模式

长期以来,劳动者在遭遇劳动纠纷时,常常面临着多部门辗转、流程繁琐的困境。家住桃浦地区的李先生回忆说:“以前遇到纠纷,先要去街道调解,调解不成再去仲裁院仲裁,任何一方对结果不服还要去法院起诉,跑来跑去,耗时耗力,真是身心俱疲……”然而,在如今的桃浦镇,这一情形已悄然发生着改变。

在当前构建和谐劳动关系的时代背景下,为切实解决劳动者在权益维护过程中所面临的痛点、难点,普陀

区政法委创新引领,积极推动区域劳动争议解决机制的改革与完善,以劳动人事争议一站式化解工作站的建设为契机,推动劳动人事争议解纷纳入全区矛盾纠纷多元化解工作体系。位于白丽路 510 号的桃浦镇劳动人事争议一站式化解工作站(以下简称工作站),宛如一座功能完备的“解纷超市”,以其高效、便捷的服务,重新定义了劳动纠纷解决的流程。

(记者 吴锴)

解纷“一站式”

告别多头跑,按下维权“加速键”

工作站由普陀区人民法院、普陀区人社局和桃浦镇人民政府于 2023 年 10 月 25 日联合成立,配备有劳动维权“一口受理”、法律援助咨询、就业帮扶等多个服务窗口,还有数间多功能调解室,执行谈话室以及两间标准化的仲裁庭、法庭,“我们的核心理念就是‘一站式’化解劳动纠纷,让群众少跑腿,让公平正义更高效地触达,将矛盾纠纷化解于萌芽。”工作站现场管理人员陈玮介绍道。工作站整合了“立、调、裁、审、执”等多方资源,打破了部门间的壁垒,实现了劳动人事争议受理、调解、仲裁、审理和执行的有效衔接。针对重点行业、重点企业的苗头性、倾向性、群体性劳动人事争议,采取跨前协调、提前干预的方式,力争将矛盾化解在前端。

依托工作站内标准化庭室,区人民法院审判员与区仲裁院仲裁员定期开展劳动争议案件的庭审,真正将“法庭”搬到了群众“家门口”。截至 2025 年 2 月,工作站共计审理各类劳资纠纷案件 100 余起,办结劳动争议案件 660 余件,调解成功率达 86.75%。

帮扶“一体化”

维权就业并举,构筑保障“闭环链”

如果说“一站式”解纷机制为劳

动者维权按下了“加速键”,那么工作站内同步内嵌的桃浦镇社区就业服务站,则为劳动者未来的发展架起了“连心桥”。“你好,您是否需要新的工作机会?”在工作站内的社区就业服务窗口前,就业服务专员热情地接待着前来咨询的群众。据介绍,该服务站打破了传统就业服务的单一模式,创新性地将公共就业服务融入劳动维权全流程。“在纠纷受理阶段,我们就同步介入就业帮扶,为有需求的当事人提供‘一对一’服务。”社区就业服务站负责人陆斌介绍说,“我们不仅要帮助劳动者解决眼前的纠纷,更要帮助他们解决长远的生计问题,让他们在维护自身权益的同时,也能尽快重新出发,找到新的工作机会。”

“真是太感谢了! 工作站不仅帮我解决了劳资纠纷,还帮我介绍了新的工作,真是雪中送炭啊!”在工作站获得帮助的孙女士激动地说道。孙女士的经历颇具代表性。2024 年底,现年 48 岁、距离退休仅剩 2 年不到的她,被某养老机构违法解除了劳动合同。面对突如其来的失业,孙女士一度陷入焦虑和迷茫。她不仅失去了稳定的收入来源,还面临着年龄偏大、技能单一的就业困境。正当她不知所措时,工作站为她提供了及时的帮助。经过劳动维权,孙女士不仅通过法律途径成功维护了自己的合法权益,获得了应有的经济补偿,还在社区就业服务站的帮助下,重新燃起了对未来的希望。就业服务专员根据她的工作经验和个人情况,为她量身定制了就业帮扶计划。通过职业指导、技能培训和岗位推荐等一系列服务,孙女士很快找到了一份适合她的新工作。

据悉,服务站还特别关注那些有

创业意向的劳动者,为他们提供从创业指导到资源对接的全流程支持。

市民赵女士原本是某大型 4S 店的人事专员,工作稳定且经验丰富。然而,由于企业经营不善,公司不得不进行裁员,在处理企业裁员纠纷时,社区就业服务站就主动与赵女士进行沟通,了解到她虽然即将失去工作,但对未来依然充满信心,并且有自主创业的想法。

“我一直对人力资源服务行业很感兴趣,也积累了不少经验,所以想自己开一家小型的人力资源咨询公司。”赵女士在与就业服务专员的交流中透露了自己的创业计划。得知她的想法后,社区就业服务站立即为她量身定制了创业指导方案。

首先,就业服务专员为赵女士提供了详细的创业政策解读,帮助她了解国家和地方对创业者的扶持政策,包括创业补贴、税收优惠以及贷款支持等。随后,服务站还为她安排了创业导师,提供“一对一”的创业指导,帮助她梳理创业思路、制定商业计划书,并针对人力资源服务行业的市场前景进行了深入分析,让赵女士对创业有了更加清晰的认识和信心。

基层治理的创新实践

构建和谐劳动关系“新样本”

通过将劳动纠纷化解与就业帮扶有机结合,工作站不仅帮助劳动者维护了合法权益,更为他们提供了重新出发的机会,真正实现了“解纷”与“帮扶”的双赢。

随着“劳动维权+就业帮扶”全链条闭环服务模式的深入推进,不仅为劳动者提供了更加高效、便捷的维权渠道,更为他们的职业发展注入了新的动力。这一创新举措不仅体现了基层社会治理的智慧,也为构建和谐劳动关系、促进社会公平正义提供了有力支撑。未来,工作站将继续秉持“以人民为中心”的发展理念,不断优化服务机制,为劳动者创造更加美好的生活和工作环境。

三区联动 “多格”细治

万里“比邻”治理有一套



本报通讯员 万黎

万里街道结合辖区实际,建立“一总三站多个快反单元”三级指挥调度体系,每个网格按照居民区、行业、园区、楼宇、绿地、地下交通、公共服务、公共商业等不同类型划分 83 个快速反应单元,织密治理网格,高效统筹资源、配强选优治理力量,努力实现网格辖区无盲点的精细化治理模式,推动“多格合一”机制落地见效,实现服务半径短、运行效能高、问题处置快,持续推进“三区共融”解新题、“群防群治”筑屏障、“双向奔赴”促治理,构建“比邻”治理共同体。

“三区共融”打造资源池 一站式服务提质效

街道持续将新兴领域党建全覆盖与“多格合一”融合推进。坚持党建引领,以“五治融合”模式为抓手,发挥“组织、融合、凝聚、服务”作用,构筑“三区”、街道相关职能科室、辖区快反单元、沿街商铺为一体的强大“资源池”,实现信息共享、资源共通、优势互补,带动形成同类型产业“一站式服务”。

通过全覆盖走访,街道发现中浩云综合网格宠物业态集聚,但资源比较分散,难以形成规模效应。中浩云综合网格整合力量,联动街区党支部、职能科室力量,实现“三区”跨界,定期组织宠物从业者、居民区及专业运营第三方,聚焦宠物领养、TNR 绝育项目、行业发展等重点议题难题,开展专题讨论;推出“宠物嘉年华”特色活动日和爱宠达人 Citywalk (上图),通过宠物领养、萌宠交友等举措,鼓励宠物从业者走进社区、居民了解商户,精准对接商户资源及居民需求;组建“万千宠爱联盟”,开展宠物友好社区行动、制定宠物友好社区公约,推动从单一驱动到“三区联动”,协同完成宠物免费绝育、宠物驿站建设等重点项目,打通“行业发展联谈-同质资源联享-重点项目联作”的全链条。

“群防群治”织密安全网 应急处突抢抓先机

以综合网格治理为契机,推动力量下沉、责任下沉,形成街道大循环、综合网格中循环、“三区”小循环、快反单元微循环安全责任“四循环”机制,深化新时代“枫桥经验”的万里实

践。通过打造平安屋、组建“平安商户联盟”,制定《平安商户联盟公约》等举措,不断强化群防群治队伍建设,确保应急处突“抓源头”、隐患问题“治未病”,织密纵向到底、横向到边的多维循环安全网络,筑牢“韧性万里”大安全格局。

在颐华综合网格内,平安商户联盟的成员单位发现某小区一幢楼高处冒出白烟,便找到颐华综合网格工作站人员,与社区平安办、愉景华庭居委会和小区平安屋等商户联盟单位联系,共同赶赴现场,并迅速联动网格内的消防和公安部门等工作力量,指导平安屋值守人员携带消防器材赶往现场最大化控制火情,为避免火情扩散、及时扑灭争取了宝贵时间。

综合网格的高响应速度和高协同处置能力,大大提升辖区应急处突能力,为辖区安全提供坚实保障。

“双向奔赴”促精细治理 共建共治乐享比邻

为进一步增强社区治理效能,提升居民幸福感、满足感和获得感,街道围绕“跨部门、跨行业、跨领域”及长期未得到解决的“三跨难题”等,综合网格依托联席会议机制,聚焦问题共同分析研判,逐一攻破。

中环家园居委会小区围墙内外均存在探头缺失及老化现象,导致监控覆盖不全面,对居民和沿街商铺存在一定的安全隐患,却因资金和多部门协调问题,长期未得到妥善解决。通过周例会沟通,中浩云综合网格副网格长,当即联动街道城运中心的网格工作力量,加快征集居民、沿街商铺的相关意见建议,并对接专业第三方进行指导评估。在派出所的支持下和居民区的努力下,小区业委会顺利启动“监控更新及加装”项目,实现围墙内外监控“全覆盖、无死角”,为居民及沿街 10 余家商铺的安全保驾护航。

年前,得益于监控鹰眼,网格力量的积极参与和高效协作,成功帮助便利店破解一桩失窃案。而在监控更新加装后,快递丢失率大幅降低,进一步激发快递小哥的积极性,“双向奔赴”参与社区为老服务、安全“随手拍”等治理工作之中,形成“双向奔赴、多元共治”局面。

告别“斑驳岁月”,老旧小区焕发新生

本报讯(记者 胡文怡)始建于 20 世纪八十年代末的甘泉路街道合阳小区,如今正以崭新的面貌重新焕发生机。从斑驳的岁月到青春的风暴,合阳小区的蜕变不仅是一个老旧小区的重生,更是城市精细化治理的生动实践。走进小区,映入眼帘的是整洁的道路、崭新的路灯、绿意盎然的草坪以及居民们脸上洋溢的笑容。这一切的变化,都得益于一场全面的综合修缮提升工程。

“改造前,小区真的是‘老态龙钟’,绿化带里杂草丛生,晾衣架锈得不成样子,下雨天污水横流。”合阳小区居民张阿姨回忆道,“现在不一样了,小区环境焕然一新,住在这里心情都好了很多。”

老旧小区的改造不仅是硬件设施的更新,更是社区治理的一次大考。

老旧小区改造涉及千家万户的利益,必须充分听取居民的意见,凝聚各方力量。在项目启动前,居民区党总支组织了多次楼组长会议,广泛收集居民意见。党总支书记梅露仙回忆道,“我们通过楼组长会议统一思想,明确目标,让居民们充分了解改造方案。同时,我们还邀请了区房管局、街道、施工方、居委和物业多次深入小区现场沟通,明确各方职责,确保施工顺利进行。”为了保障施工期间居民的权益,小区还组建了志愿者应急队伍,涵盖居委会、业委会、物业及居民志愿者。志愿者们实施上下午轮班巡逻制度,

严密监控施工安全。

合阳小区的改造工程涵盖了绿化补种、垃圾房改造、路灯换新、门头感应灯安装、雨污管道改造以及道路沥青铺设等多个方面。每一项改造都从居民的实际需求出发,力求做到精细化、人性化。“绿化补种是我们小区改造的一大亮点。”梅露仙介绍道,“我们补种了 1500 平方米的绿化面积,不仅改善了小区的生态环境,还提升了居民的居住品质。”

合阳小区的成功改造,不仅在于硬件设施的全面升级,更在于充分调动了居民的参与感和满意度,并通过建立起有效的反馈机制来持续优化社区治理。