

不取消将自动扣费12个月？真假抖音需辨别

近期，“冒充抖音客服”类诈骗多发，诈骗分子将对象瞄准为抖音网民，已有多人中招。

案例一：居民曲某在家中接到电话，对方冒充抖音客服，以取消直播扣款为由，诈骗了曲某4.6万余元。

案例二：居民李某在家中接到电话，对方冒充抖音客服，以关闭带货功能为由，诈骗了李某1.8万元。

诈骗套路解析 >>>

冒充抖音客服

骗子冒充抖音客服，声称受害人开通了“抖音电商直播会员”服务，如不关闭将连续12个月每月自动扣费，扣费失败甚至会影响征信。

联系“金融客服专员”

骗子引导受害人通过即时通讯软件、电话等方式联系“金融客服专员”线上关闭此服务，以“核实账户”“验资”为由，要求受害人将银行账户内的资金或在网贷平台上申请的贷款转入指定账户之中。

下载会议软件

“客服专员”以指导操作为由，诱导受害人下载会议软件，并开启屏幕共享功能。

诱导不断转账

随后，“金融客服专员”以“操作失误”“审核失败”等理由，

诱导受害人不断往指定账户转账，直至掏空其钱包。

不少市民群众接到了自称抖音客服的电话，纷纷反应难辨真假。为了进一步保障用户安全，抖音推出了“验证助手”小工具，用于帮助大家识别和验证来电号码、短信内容以及网址链接是否属于抖音官方。

“验证助手”使用指南

大家可以在抖音搜索“客服”后点击“立即咨询”进入专门页面，点击“验证助手”，然后输入信息进行验证，也可以在抖音移动端点击“我”-“≡”-“我的客服”找到“验证助手”。

在验证助手中，输入收到的

来电号码、短信内容或网址后，系统会自动检测。如果信息来自抖音，结果页面显示“该信息属于抖音官方”；如果信息存在诈骗风险，结果页面显示“高风险内容”。

大家还可以通过验证助手中的“线索举报”功能，举报可疑的诈骗信息。

普小安提示 >>>

诈骗手段不断翻新，诈骗分子通过电话、短信主动与受害者建立联系，假冒电商或银行客服身份，以商品存在问题需要退款、账户出现异常等借口，诱导受害者进行转账操作或套取其个人信息，包括但不限于银行卡

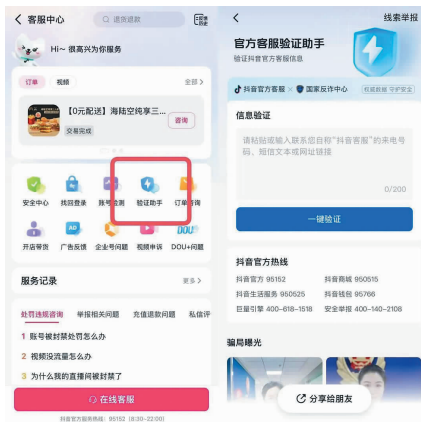
资料、诱导下载虚假APP等。更有甚者，冒充金融机构客服，编造信用受损的谎言，威胁受害者将资金转入所谓的“安全账户”。部分诈骗者还采用先进的语音合成技术，生成高度逼真的语音，以此增加诈骗的迷惑性和成功率。

特别提醒，凡自称客服以“抖音电商直播会员”不取消会自动扣费、影响征信为由引导转账汇款的，均为网络诈骗，切勿轻易向陌生账号转账汇款。如遇相关问题，应通过官方平台核实，如有疑问可拨打110或到网安部门咨询。

(资料来源：上海平安普陀)



“验证助手”使用指南示意图



案情回顾 >>>

近日，区卫生监督员在对某商务楼办公室进行卫生监督检查时发现，该单位驾驶员办公室桌上有烟缸1个，内有烟蒂10枚。

针对以上情况，执法人员对该单位的行政管理部门相关负责人开展询问，询问中了解到，该单位办公桌上查见的吸烟相关器具不是单位设置的，而是驾驶员王某私自设置，在办公室内抽烟且不听劝阻。随即，监督员对吸烟者和劝阻者分别进行了调查询问，当事人对以上情况予以承认。最终，对吸烟者个人给予了行政处罚，对单位提出了监督意见，督促其进一步加强控烟管理。

法律链接 >>>

违反条款：

《上海市公共场所控制吸烟条例》

第六条 室内公共场所、室内工作场所、公共交通工具内禁止吸烟。

第七条 下列公共场所的室外区域禁止吸烟：

- (一)托儿所、幼儿园、中小学校、少年宫、青少年活动中心、教育培训机构以及儿童福利院等以未成年人为主要活动人群的公共场所；

(二)妇幼保健院(所)、儿童医院；

(三)体育场馆、演出场所的观众坐席和比赛、演出区域；

(四)对社会开放的文物保护单位；

(五)人群聚集的公共交通工具等候区域；

(六)法律、法规、规章规定的其他公共场所。

市和区人民政府可以根据大型活动的需要，将其他公共场所的室外区域设立为临时禁止吸烟区域。

处罚条款：

《上海市公共场所控制吸烟条例》

第十九条 个人在禁止吸烟场所吸烟且不听劝阻的，由本条例第十六条规定的有关部门责令改正，并处以五十元以上两百元以下的罚款。

卫生监督小贴士 >>>

各类禁止吸烟场所所在单位应履行禁止吸烟义务，进一步加强宣传和管理力度。要在醒目位置张贴禁烟标识和宣传海报；平时做好日常的禁烟宣传教育工作，必要时签订控烟责任书；针对重点场所可增派劝阻吸烟人员或者组织劝阻吸烟的志愿者加强巡视；同时要做到疏堵结合，选择合适的室外区域作为吸烟点，设置吸烟点标识、引导标识，并在吸烟点设置吸烟危害健康的警示标识。

(资料来源：健康普陀医立方、法星在线)

个人在单位上班可以随意吸烟吗？

借款人意外离世，是死无对证，还是继承者偿还？

生活中，私人间相互借钱是很平常的事情，但如果借款人突然离世，留下的债务该如何处理？债主借出去的钱还可以向死者的继承人要回吗？

近日，普陀区人民检察院受理了一起“债务清偿纠纷裁判监督案”，法院作出判决支持债主主要回借款及利息的诉求，继承人不服判决，向检察机关申请监督。最终，经检察公开听证、释法说理，长达2年的矛盾纠纷终得实质性化解。

借款人去世 债主向继承人索债

刘女士是一名网红博主，与经营美容院的王先生相识已久，两人不仅是事业上的合作伙伴，更是生活中要好的朋友。

2022年3月，王先生因资金周转困难向刘女士借款12.5万元，出于对朋友的信任和帮助之心，刘女士当日便通过支付宝向其转账，也收到了王先生的“借条”。可命运无常，仅仅两个月后，王先生因意外离世，这一变故使得原本简单的借款关系瞬间变得复杂起来。

王先生离世后，其67岁的母亲张阿婆是唯一继承人，继承了王先生的遗产。2022年6月，债主刘女士生病急需资金，且担心自己借出的款项无法收回，多次向张阿婆催要，未果，无奈之下，刘女士将张阿婆诉至法院，请求判令张阿婆在



继承王先生的财产范围内归还借款及利息。

开庭当日，张阿婆拒绝到庭。法院审理后，支持了刘女士的诉讼请求。得知判决结果的张阿婆不服，认为上述款项是刘女士与儿子事业上的合作款而非个人借款，遂向上级法院申请再审。

2023年12月，上级法院依法作出裁定，认为张阿婆对涉案款的性质、金额所提的异议缺乏事实依据，再审申请不属于民事诉讼法规定的情形，依法予以驳回。于是，2024年7月，张阿婆向普陀区检察院申请监督。

两造对抗式检察听证 理越辨越明

此时，距离债主刘女士起诉张阿婆已经过去整整两年的时间，双方针对涉案款的性质及金额问题仍然无法达成一致，耗费巨大心

力的同时，矛盾纠纷不断升级。

受理此案后，承办检察官仔细查阅卷宗，反复梳理案件事实，同时积极与双方当事人沟通交流，耐心倾听陈述诉求。检察官认为双方在借款性质等问题上各执一词，矛盾激烈，常规的工作方式难以彻底解决问题，为定分止争、和息解诉，普陀区检察院决定就案件争议焦点，开展两造对抗式诉讼化检察听证。

既解“法结” 又解“心结”

可简单结案、强制执行就能最终解决双方之间的矛盾吗？

本案执行背后存在许多现实困境。承办检察官考虑到，张阿婆还在继承王先生的财产范围内归还借款及利息，张阿婆现在居住的唯一住房，其中三分之一产权是王先生的遗产。然而，该房还设有抵

押权，若强制拍卖，不仅会让这位失独老人失去栖身之所，而且拍卖款项在清偿优先抵押权后可能所剩无几，刘女士的债权也无法实现，这样的强制执行结果无疑是两败俱伤。

听证活动后，承办检察官多次从法律规定、人情常理等角度释法说理，耐心劝导双方当事人换位思考，寻求妥善的解决方案。最终，双方当事人认识到僵持不下没有任何好处，就还款金额达成一致意见，并在承办检察官的见证下办理执行和解手续，且当场履行完毕。

至此，这起长达两年之久的债务清偿纠纷终于圆满解决。

检察官说法：

只要有充分证据证明与死者间的借款关系属实，且死者留有遗产，债主仍可以向继承人索要。

“民间借贷纠纷案件纷繁复杂，法律关系的认定直接影响当事人财产利益的分配。本案办理过程中，我们严格依法履行监督职责，高效履职办案维护司法的权威性及公信力；同时，面对双方当事人之间的激烈矛盾，我们通过两造对抗公开听证的形式，促成双方见面，让他们充分阐述自身观点，互相沟通、了解诉求，让当事人把事情说清楚，我们把法律讲透彻，帮助和引导当事人在法律框架内找到利益平衡点，以情助‘和’，以理说‘和’。”

(资料来源：上海普陀检察)