

构建医养结合新路径,让养老更有“医”靠

(通讯员 闵铮)

近年来,普陀区积极响应国家关于推进医养结合的政策号召,通过不断创新服务模式,优化资源配置,逐步构建起以居家为基础、社区为依托、机构为专业支撑、医养相结合的养老服务供给格局。2024年,区民政局持续提升医养结合服务能力和水平,助力创建“全国医养结合示范县(市区)”,更好地满足广大老年人健康养老服务需求。

医养联合体的创新实践 让服务更加便捷高效

普陀区在推进医养结合的过程中,充分发挥社区综合为老服务中心的作用,将医养结合功能嵌入其中,与区卫健委紧密合作,形成了独具特色的医养联合体。这一创新模式不仅打破了传统医疗和养老服务的界限,还实现了资源的有效整合和共享,为老年人提供了更加便捷、高效的养老服务。

在普陀区桃浦镇,桃浦老年护理院与桃浦镇社区卫生服务中心毗邻而建,两者之间计划建设一条空中连廊,实现无缝对接。这种“毗邻而建”的模式,不仅方便了老年人就医,还提高了医疗服务的连续性和针对性。孙阿婆就是这一模式的受益者之一。作为一名长期卧床的孤寡老人,孙阿婆在桃浦社区卫生服务机构的持续关注和精心护理下,病情得到了有效控制,生活质量显著提高。

此外,普陀区还充分利用互联网医院的优势,打造“养老院+互联网医院”模式,实现了养老看病一站式解决。在普陀区第一老年福利院,患有慢性病的周老伯只需在线绑定医保卡,就能通过设备终端与普陀区中心医院互联网医院的医生进行在线复诊、开药和医保结算,足不出户就能享受到优质的医疗服务。

在推进医养结合的创新实践中,普陀区还特别注重长护险的治理模式创新。自2017年启动长护险先行试点以来,普陀区累计为7万余名老人提供护理服务。通过数字赋能打造“智慧长护平台”,实现了评估过程可视化、流程透明化、操作无纸化和信息化管理。2022年7月在全市首创推出“长护险服务一件事”,将长护险评估进程及结果进行“一站式”查询,探索通过将区内“智慧长护平台”数据与“一网通办”数据进行匹配,依托“随申办”APP,将受理流程和结果主动推送。同时,普陀区还探索引入商保机构参与长护险经办试点,通过开展视频稽核工作对护理人员上门为老人提供的服务进行跟踪核查问效,保障了老年人的权益。

全科医生下沉社区 为养老机构注入专业力量

为了实现养老机构与社卫中心的紧密合作,普陀区在全市率先实现了养老机构与社卫中心签约全覆盖,并确保医疗机构上门服务频次不低于一周一次。在此基础上,普陀区还进一步创新服务模式,让8家社卫中心的

全科医生通过多执业机构备案,为辖区内的养老机构提供医疗巡诊、家庭病床、临时出诊等医疗服务,并为机构内的护理人员提供专业指导。

这一举措不仅缓解了养老机构医护人员流动性大的问题,还提高了养老机构的医疗服务水平。长征镇社区卫生服务中心就是其中的典型代表。该中心通过组建“1+1+X”的家庭医生团队服务模式,即“1个家庭医生+1个社区护士+行政助理、社工、医养助理”,为辖区内的老年人和疾病终末期患者提供个性化服务包,并通过线上线下相结合的方式,指导医养助理为患者提供日常护理和居家康复锻炼,极大地提升了老年人的生活质量。

值得一提的是,作为全国第一批安宁疗护工作试点地区之一,普陀区在推进“医养结合”全覆盖的同时,整合医疗资源推动安宁疗护工作全面展开。“上下联动”形成以二三级医院技术支持为核心,以社卫为基础,向护理机构、养老机构、托养机构及居家养老延伸的安宁疗护服务网络。构建以普陀区利群医院(区安宁疗护中心)为引领,12家社卫为主体的“1+12”服务体系,实现安宁疗护服务的深度普及与高效运行,确保患者在生命终末期能够得到全面、专业、温暖的照护,提升其生命质量,同时也为家属提供必要的心理支持与关怀服务。

党建赋能医养融合新实践 打造高效便捷服务圈

为了进一步提升医养结合的服务质量,普陀区还联手区卫健委,在长征镇试点合作成立了“行业+专业+地区”党建联盟,并发布了居家医养照料试点项目。这一项目通过党建引领,将行业资源、专业力量和地区优势紧密结合,引导更多专业优质的医疗资源投入居家和社区基本养老服务,为打造“15分钟养老服务圈”+“15分钟医疗服务圈”提供了可复制的经验。

在党建联盟的推动下,普陀区不仅为老年人家庭提供了适老化改造和个性化的医养居家照料服务包,还通过轻松幽默的动漫卡通等形式,让居家医养照料试点项目深入人心。这一举措不仅满足了老年人对养老服务的需求,还提高了他们的幸福感和获得感。

同时,普陀区还依托区康复医学联盟,充分利用复旦大学附属华山医院等三甲医院的康复医学资源,实现养老机构与康复资源的转介共享。这一创新模式不仅提高了康复医疗服务的可及性和专业性,还为老年人提供了更加全面、系统的康复服务。

下一步,普陀区将继续秉承“以人民为中心”的发展理念,不断创新医养结合服务模式,优化资源配置,提升服务质量。通过医养结合的不断深化和发展,普陀区将为辖区老年人提供更多“接地气”的服务,让每一位老年人都能享受到有质量的幸福晚年。

居民给点子,街道助落实

老墙面“摇身一变”成新潮流

街区的街头巷尾、社区的角角落落……都是回忆满满的时光承载体。那么,该如何把街区的历史时光与现代色彩巧妙融合,奏响独特的街区文化乐章?如何转角就能遇见一隅美景,给社区添点“鲜活”?

长寿路街道辖区多个社会组织共同协商,积极参与到社区服务治理中来,共绘城市记忆、社区华彩,让温暖与希望在大街小巷、角角落落生根发芽。

(通讯员 常寿)

聚焦居民诉求 服务中心期待“微改造”

近几年,长寿社区党群服务中心、社区食堂、社区图书馆、社区文化中心、社会组织服务中心等多个承接居民们日常生活需求的服务平台相继落地在长寿路505弄的胡同巷内,为周边居民生活注入便捷、幸福力,此处也成为社区服务的主阵地之一。

每每提到相关的城区“微更新”或社区“微改造”案例,居民们都会想到长寿路505弄处的斑驳墙面,看它“穿”上新装成为多数居民的期盼。

聚焦居民们的诉求,长寿路街道社会组织服务中心决定携手长寿路街道社会组织联合会,



共同寻找解决方案。想法一经提出,就得到了梅山苑居委会、沙田物业的大力支持。

多个部门强强联手 将方案改到居民“心坎”里

日前,长寿路街道社联会成员、施工团队、沙田物业与梅山苑居委会共同开展了两次项目研讨会,确定了既经济实用又美观大方的解决方案;针对破损严重的墙面,将采取重新刷漆和墙面绘画的方式进行“翻新”。

长寿路街道社会组织——臻意雅创艺术工作室接下墙绘图案设计任务。工作室插画师Berta融合周边环境及长寿文化特色,设计出了体现人与自然和谐共生的墙绘图纸。

“画师”齐心协力 见证“打卡”新点位的诞生

项目实施后,街道社联会成员通过社区公告,线上报名等多种渠道,迅速集结了社区医院护士、外卖小哥、社区小朋友等20余名热心居民参与,并与居委会成员、社会组织成员、社区文化中心老师、社区学校老师等一同组成多元化志愿者队伍。

彩绘当天,志愿者们拿起画笔,化身“墙绘师”,尽情地描绘着自己心中的美好世界,为项目的实施注入无限活力。多位路过的居民被现场氛围所感染,驻足观看后也纷纷拿起画笔,加入到绘画过程中。现场,大家徜徉在彩色的世界里悠然自得,不时传来大家的欢声笑语。

曹杨新添一处新就业群体“能量补给站”

(通讯员 曹漾)

2025年伊始,坐落于“最美花溪路”上的曹杨新村街道党群服务中心进一步升级阵地服务功能,引入“幸福曹杨xMANNER”联名款咖啡,在一楼“梧桐书吧”精心打造“‘梧’可替代的咖啡空间”,这里不仅成为社区居民“家门口的好去处”,也是新就业群体的“能量补给站”。

功能升级

推出首款社区联名咖啡

步入党群服务中心内的MAN-NER咖啡店,处处洋溢着浓厚的节日氛围。暖色调的灯光洒满每个角落,舒适的座椅静候着每一位访客,整个咖啡店弥漫着一种温馨而惬意的气氛。

开业首日,这座“小而美”的咖啡品鉴空间特别定制了“幸福曹杨xMANNER”专属联名咖啡杯套。该杯套以“最美花溪路”为背景,以莫奈画风为主色调,配合暖心咖啡在冬日里传递温情。

上世纪50年代种下的梧桐树,化作可以捧在手心的“落叶不扫”冬日

美景。大家纷纷打卡留念,让这份独特的纪念成为新年伊始的温暖印记。

能量汇聚

倾听新就业群体心声

实际上,该咖啡品鉴空间还是曹杨社区服务新就业群体的“能量补给站”。

对于外卖骑手和其他新就业群体而言,这里不仅是一个休息和等待订单的地方,更是一个可以放松、阅读、交流的街区空间。如遇当日气温低于10摄氏度的寒冷天气,党群服务中心还会为他们提供免费的暖宝宝,为新就业群体提供关怀和支持。不仅如此,这里还是曹杨新村街道党建引领社区治理的又一处交流互动阵地平台。

在等待订单制作的间隙,外卖骑手们还可以在咖啡香中阅读梧桐书吧的红色经典读物与各类实用书籍,交流工作趣事,表达诉求建议。中心的工作人员也将积极倾听来自新就业群体的各类心声,作为进一步提升服务质量、完善服务体系参考方向。

梧桐书吧一角还设有流动党员

报到专区,鼓励新就业群体中的流动党员亮明身份,积极参与到社区建设中来,增强他们的归属感。相关党组织也将为流动党员提供教育培训资源、开展日常关爱活动,将关怀融入到更多细节之中。

桥梁纽带

探索更丰富的服务功能

值得一提的是,曹杨新村街道“2025年星享卡”项目也于近日正式启动。该项目是街道探索通过积分兑换、优惠服务等方式为街区新就业群体提供一系列福利和服务的新载体,以进一步提升新就业群体的幸福感和归属感。新就业群体可以通过参与“星享卡”集章活动,前来兑换“幸福曹杨xMANNER”联名咖啡,享受专属的味蕾盛宴。

这样一来,“幸福曹杨xMANNER”咖啡店不仅为新就业群体提供了一个物质层面的“能量补给站”,更在精神和街区参与层面给予了他们深切的支持与温暖,进一步丰富了党群服务中心的社会服务功能,成为了连接街区与新就业群体之间的桥梁纽带。