

· 基层减负 赋能前行 ·

# 联动“会诊”赋能基层治理

(记者 张成妍)

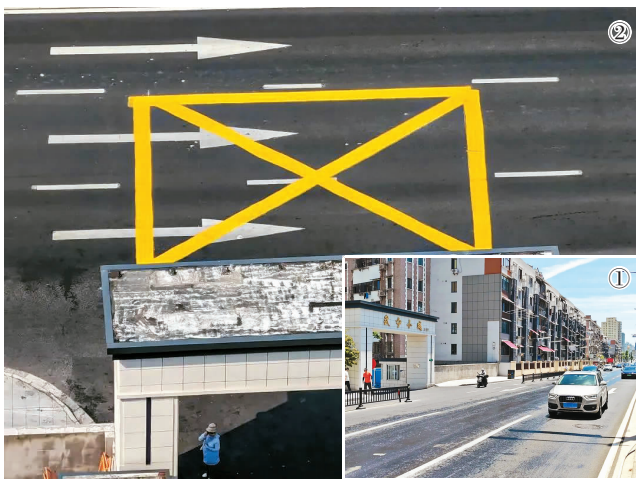
人大代表是人民代表大会的主体，密切人大代表同人民群众的联系，当好党和国家联系人民群众的桥梁，是发展全过程人民民主、保障人民当家作主的应有之义。

今年以来，普陀区人大积极探索推进国家机关工作人员、律师、社区工作者等协助代表联系社区工作机制，围绕基层治理中的难点问题或群众关切的民生问题开展议事，通过收集意见、实地调查、联动“会诊”、民主协商、跟进回访等一系列流程，以更高效率、更优解答推动代表建议落地有声，有效赋能社区治理。

## 联动“会诊”，开出良方解疑难

长寿路街道武宁小城的大门紧邻武宁路主干道，这一交通要道平日里车流量较大，小区道路与武宁路之间存在坡道落差，车辆需加速才能驶出小区，存在安全隐患，因而居民提出能否在大门口划出禁停标线或安装减速带。

张华是上海普陀国有资本投资有限公司投资管理部负责人，也是定点联系这一片区的区人大代表。在了解到居民这一诉求后，他积极联系反映，在区人大和长寿路街道人大工委的支持下，建管委、交警支队、街道相关部门、律师等多方共同来到小



①增划禁停网格线之前的交通路况 ②增划的禁停网格线

区实地查看。

在现场查看实际情况后，一场人大代表组团联系社区活动跟进举行。会上，区建管委、区交警支队、部分区人大代表、街道相关部门、律师代表、武宁小城居委会、物业及居民代表共计20多人齐聚一堂，充分发表意见，共商共议，最后达成共识，形成初步解决方案；由于武宁路是快速通道，不便加设减速带，交警支队将着重研究增划禁停网格线的可行性。两个月后，小区门口增划了禁停网格线，切实保障了居民出行安全。

“有些事在居委会职责范围内难以解决，通过我们人大代表反映，能更有效地得到推动和解决。”张华说，作为区人大代表履职三年来，他非常认可联动“会诊”这一形式，充分体现了人大协商的高效和务实。

## 民意直达，赋能基层巧治理

“老百姓关注度高的民生问题，往往涉及多个职能部门，代表反映诉求，人大搭建平台，让各方联动‘会诊’就是一种行之有效的方

式。”长寿路街道人大工委副主任尹国华补充道，“老百姓们在参与问题解决的过程中，合理、专业的解决路径和实实在在的解决成果给了他们信服力，也让他们看到了人大代表为人民的实际行动。”

“相当便利！”武宁小城居民区党总支书记寇晓蓓对这一形式也称赞不已，“作为居民区干部，像网格线这种公共交通安全管理的专业知识以及解决的途径都不太清楚，通过人大代表联系社区和联动‘会诊’，这个问题推动得很顺利，也为我们减轻了不少压力。”

“形式上从代表‘单一式’联系变为多主体‘组团式’联系，内容上从‘你讲我记’的单向输出变为‘你呼我应’的双向奔赴，办理上从‘背对背’变为‘面对面’答疑。”区人大有关负责人精炼地概括了这一制度的特点与优势，由此，群众更直接地参与民主协商，更充分地表达民意民智，更真切地感受全过程人民民主。而这也将成为良性循环，推动群众更积极地参与社区公共事务，也是代表助力社区治理的有效途径，持续营造共建共治共享的良好氛围。

据悉，2024年以来，区人大共开展国家机关工作人员、律师、社区工作者协助代表联系社区12场，参与的各级人大代表75名、国家机关工作人员104名、律师9名、社区工作者33名，收集意见建议48个，解决问题36个。

# 普陀打造“新时尚”精品示范居住区

(记者 王笛)

为持续巩固提升本市生活垃圾分类实效，上海市决定开展生活垃圾分类精品示范居住区建设工作。记者从普陀区绿化和市容管理局了解到，自该项工作开展以来，普陀区已累计建成了39个精品示范居住区，建设指标完成率108%。

## 何为精品示范居住区？

要成为“精品”“示范”可不简单。

根据上海市绿化和市容管理局下发的文件，精品示范居住区首先要小区内所有投放点均按照微更新标准要求建设，其次至少一座垃圾房按照专项更新标准要求建设，最后小区还要达到精品提升建设标准，即分别要达到设施改造标准化、投放环境精致化、科技赋能精良化、回收服务精制化、分类管理精细化和特色亮点精品化等6大方面的近48项建设标准。

验收标准也十分明确，即48项建设标准总分100分，需要95分及以上才能算达到建成标准。

清晰的标准有了，普陀区绿容局循序渐进推进相关工作。

环卫管理科相关负责人告诉记者：生活垃圾分类精品示范居住区项目启动以来，每季度向各



■红外感应、无接触投放

街镇开展一次赋能服务，服务覆盖全区10个街镇，对生活垃圾分类精品居住区建设相关文件内容开展面对面答疑解惑。

## 多措并举、因地制宜、赋能建设

面对庞大的小区总量，如何才能打造出“精品示范居住区”？普陀区绿容局根据不同居民区的实际情况，因地制宜、多措并举推进相关工作。

万里街道香泉苑小区为有效降低生活垃圾投放点对周边居民的影响，建设中充分考虑了投放点非接触式投放需求，将垃圾投放口升级为自动开闭功能，通过扫码识别、感应识别、IC卡识别

等多种方式实现非接触投放。小区内垃圾投放点均安装了自动除臭装置、除虫装置、通风装置等配套便民设施，夏季垃圾散发的异味和蚊虫滋扰等问题得到了有效解决。除此以外，该处投放点加装智慧摄像头，做到能智能识别小包垃圾落地、垃圾桶满溢、混投误投语音提醒等。

而面对甘泉路街道章家巷小区这类房型较老的社区，则从“视觉统一性、环境协调性、功能合理性”三个角度着手，对5个投放点位进行专项更新，并将1个点位打造为亭式厢房，整体提升小区面貌和垃圾分类工作精细度。

在曹杨新村街道，对花溪园

小区不仅对垃圾厢房升级改造，而且进一步优化了洗手池柜体功能，将柜体设计成了细分后的有害垃圾投放容器，真正将“垃圾分类”做到了极致，让居民能够分得干净、扔得清爽。为进一步探索湿垃圾的资源化利用，垃圾厢房内配置了堆肥桶。经过一个月的时间，这些生成的肥料被用于垃圾房周边花坛的施肥和种花，形成了一种可循环、可利用的垃圾分类“新时尚”，同时也提高了居民对垃圾分类的兴趣和积极性。

生活垃圾分类精品示范居住区建设工作是贯彻“人民城市”重要理念，旨在通过垃圾分类投放点及生活垃圾房改造等项目，让“新时尚”走入千家万户，提升居住区生活垃圾分类投放便利化水平。记者了解到，自2023年该工作开展以来，普陀区已在10个街道镇建成了39个精品示范居住区。

2025年，普陀区绿容局还将持续抓好《普陀区持续优化生活垃圾分类体系工作方案》贯彻落实，再开展150余个生活垃圾投放点的专项更新，再建设20个以上精品示范居住区，让精品示范带来的好环境惠及更多普陀民众，进一步推动垃圾分类“普陀亮点”精彩呈现。

# 普陀开启涉外婚姻登记业务 新年迎多位「新人」

(记者 张成妍)

元旦当天，普陀区正式开展涉外婚姻登记业务，迎来开门红，2对涉外新人在普陀区喜结连理。

2025年1月1日起，常住户口在普陀的居民，在家门口就可以办理涉外国人、涉港澳台居民和华侨婚姻登记业务。在市民政局的指导下，普陀区为涉外婚姻登记业务的启动做了全面准备。通过“微改造”将涉外服务融入整体环境，在各楼层设置中英文双语指示牌，放置双语告知单，张贴涉外业务宣传海报、统一更换窗口提示立牌、设置涉外登记专窗，建立预审机制等，让涉外新人感受到专业周到的服务。

元旦当天，普陀区启动了中英双语结婚登记颁证。2对涉外新人（一对为加拿大籍和中国籍，另一对为日本籍和中国籍，两位中国籍新人均为普陀居民）顺利办理了结婚登记。新人们进行了双语宣誓，主题颁证厅被红色的浪漫氛围所围绕，新年的红和爱情的红相互交织，让新人感受满满的甜蜜喜庆氛围。

普陀婚登中心还为新人们安排了“圈住幸福，拥抱2025”元旦主题颁证活动，让当天现场的新人们体验到了满满的节日感、仪式感、幸福感。结婚登记大厅内，前来登记的新人络绎不绝。在“爱的抱抱桶”甜蜜互动游戏中，新人用手中的“幸福圈圈”套住2025年的第一桶满满幸福。通过新人的同心巧思，对幸福桶进行“细加工”，裁剪、搭配、拼插，在新人的默契配合、巧手加持下，独一无二的“幸福桶”制作完成，幸福桶满载新人对未来生活的美好愿望，受到新人们的由衷喜爱。

上海婚姻文化展示馆内也格外热闹。由上海造币博物馆为展示馆独家定制的“一锤定姻”手压纪念章返场出圈。纪念章正面的龙凤呈祥蕴藏中国传统美学，反面的爱心图案印证着婚姻的真谛，新人们的爱情在此“一锤定姻”，幸福定格。

当天，普陀区共办理结婚登记78对，其中涉外登记2对，跨省通办34对。