

【我们的人民城市·对话普陀街镇书记】

(记者 胡文怡)

甘泉路街道是始建于20世纪50年代的工人新村。截至2024年6月,甘泉路街道60岁以上户籍老人占比达到52.06%,成为全市老龄化程度最高的街镇之一。面对老龄化挑战,甘泉路街道如何以创新思维破解“人老、房老、社区老”难题?围绕“幸福甘泉 乐龄社区”的主题,甘泉路街道不断发挥“老”的长处和优势,积极探索熟人社区治理模式,倡导服务互助多元化养老。致力于建设高标准规划、高质量建设、高效能管理、高水平服务、高满意度评价的“五高”社区,力求将老城区转变为现代化养老的典范,打造为老服务的“试验田、样板间、创新所”。



甘泉路街道

积极探索熟人社区治理模式,倡导服务互助多元化养老,致力建设“五高”社区……

以「有解」之心,甘泉打造为老服务「试验田、样板间」

“

银发经济满足老年人在不同生活阶段的需求而提供不同的产品和服务,为老服务市场的快速发展不仅直接提升了老年人的生活质量和幸福感,还带来了更多的效能。”

助老有方,让每位老年人得到关怀帮助

“解难题,既需要有解题的勇气,也需要有解好题的智慧。”街道党工委书记杨联中说道,“甘泉路街道提出了‘幸福360’的服务理念,这不仅是对老龄化问题的直面回应,更是对居民生活质量提升的深切关怀。”此外,甘泉路街道还推动了“六个圈层”的服务切入,从家庭到街道,构建全域为老服务,提供零距离、全方位服务。

作为一个成熟的居住型社区,“熟人圈”是宝贵的资源,也是一大优势。甘泉路街道积极推广“时间储蓄”“老伙伴”“老友济”项目,充分挖掘楼组长、社区党员、老年志愿者、左邻右里等力量,壮大为老服务志愿者队伍,鼓励邻里志愿者奉献爱心,为社区内独居老人服务。目前“老友济”互助养老项目已经在5个居民区推广实施,为打造甘泉没有围墙的敬老院发挥了积极的作用。

在硬件更新方面,甘泉路街道启动了章家巷小区党建引领为老服务示范社区建设项目,目标是构建CCRC嵌入式养老服务,充分利用闲置空间,进行整体布局和景观设计,打造宜居、便捷、智慧、乐活、共享的为老服务示范社区。软件提升方面,通过居民问卷调查、专业机构设计、专家论证,将现代化的为老服务理念融入章家巷社区,硬件软件同步提升。

“明年,我们的养老院要做全面的提升,确保老人在这里住得安心安全。”杨联中对甘泉路街道养老院的未来发展充满信心。街道计划通过优化空间布局,开放一层部分场地,提供日托服务、长者食堂助餐服务、康复运动服务、进养老机构助浴服务等,提高机构资源利用率,同时也满足了不同年龄段和身体状况的老年人照护需求。

“有解”是一种态度,体现着“把人民安居乐业、安危冷暖放在心上”的感情。甘泉路街道把这种态度转化为实际行动,通过构建全

方位为老服务体系,确保每一位老年人都能得到应有的关怀和帮助。

为老新解,让“人老心不老”美好愿景变为现实

“围绕三个网格打造‘15分钟生活圈’,合理布局,整合资源,包括服务的供给、空间的供给,向更多老人更多居民提供不同需求的服务供给。”杨联中这样描述甘泉路街道的规划。

当老人越来越需要帮助,社会能否提供支撑就显得尤为重要。街道在为老服务工作中,积极引导社会力量参与,发挥共建共治共享作用。街道已经集聚了一大批与为老服务相关的企业、机构和组织,通过党建联建试点“物业+养老”,居民区党总支和物业党支部签订共建协议,为老年人提供“家门口”的贴心暖心服务。

此外,依托“联享荟长者关爱联盟”平台,甘泉路街道吸纳了与养老直接相关机构参与,整体提高理念、技能和职业荣誉,同时也在不断吸引各类学校、社会组织、企业等加盟,使辖区的银行、菜市场、超市、公共场所等更多融入适老化元素,增强老年群体出行、休闲、消费的便利性。

甘泉路街道的为老服务市场发展,不仅提升了老年人的生活质量和幸福感,还带来了更多的就业机会和产业发展空间。杨联中展望:“银发经济满足老年人在不同生活阶段的需求而提供不同的产品和服务,为老服务市场的快速发展不仅直接提升了老年人的生活质量和幸福感,还带来了更多的效能。”

甘泉路街道在“老”难题中展现出的解题思路,不仅是对老龄化挑战的积极应对,更是对未来社区发展模式的探索。通过构建全方位为老服务体系、社区更新、互助养老、社会力量参与和银发经济的发展,甘泉路街道正逐步实现“人老心不老”的美好愿景,使这里每一位居民都能感受到“幸福甘泉”的温暖,享受到“有解”之心带来的实实在在的改变。

(记者 王笛)

石泉路街道位于普陀区中部,3.53平方公里的28个居民区内老老少少欢声笑语、生活氛围浓厚;环宇城MAX、山姆超市、中福会幼儿园、普陀区职工文体中心、真如海心剧院等普陀地标都聚集在这里;众多企业聚集,经济发展快速崛起,一派欣欣向荣。在石泉路街道党委书记吕升昂眼中,“活力”俨然贯穿在街道发展的方方面面,成为辖区发展的生动注脚。



石泉路街道

“

街道将继续发扬‘实实在在、全心全意’的服务精神,让石泉的每一个街区、每一片绿地都成为居民和企业愿意驻足停留、享受生活、干事创业的热土。”

活力社区 为老服务织就温情网络

石泉路街道老龄化程度较高,60周岁以上老年人口占比达48.3%。街道通过“泉心守护”项目、适老化改造样板间等措施,全面提升为老服务水平。

“泉心守护”项目围绕社区独居老人的身心需求,提供电话慰问、志愿者活动及“微心愿”服务,深受老人好评。适老化改造样板间则通过可视化展示,让老人直观感受改造带来的舒适性和安全性,激发改造需求。自今年项目启动以来,已有90户老年家庭完成改造,另有多户家庭正在申请中。

当前,石泉路街道有3个片区服务周边老人和儿童。片区提供修鞋补衣、磨剪刀、非遗手工及医疗资源下沉等服务,满足老人多样化需求。同时,片区还开展各类活动,丰富老人精神生活。在儿童服务方面,街道通过“四方守护”机制,打造追光小屋、优质活动进校园、社区宝宝屋及心理健康服务项目,为儿童提供全方位保障。

活力经济 打造企业服务的“云端高地”

石泉路街道作为企业发展的沃土,已吸引众多企业扎根,其中170余家重点企业更是税收的中流砥柱。据介绍,街道通过实施“六大服务举措”,包括“管家式”贴心服务、“常态化”密切联系、“一站式”便捷服务、“朋友式”真诚交往、“属地化”精准服务及“平台化”资源整合,不断升级企业服务体验,构建亲商、安商、富商的优质环境。

值得一提的是,“云端”党群服务站的设立,如同企业的“空中港湾”,不仅集成了党建引领、营商环境优化、矛盾纠纷化解等多功能于一体,还通过“云端汇”平台,为企业提供

高效、便捷的法律咨询与矛盾化解服务。元隆雅图华东区相关负责人告诉记者,街道的全方位支持是企业选择石泉的关键,也是企业持续发展的强大后盾。

活力未来 儿童服务再创新

石泉路街道汇聚了丰富的教育资源,包括3个区级教育机构、6所中小学及9所幼儿园。街道坚持教育资源“双向开放、共建共享、共育共用”的原则,推动社区教育优质化发展。

街道在镇坪党群服务中心打造中药科普园,开展中医药科普知识讲座,引入扎染、手工制作等课程,提升儿童对传统文化的兴趣。同时还探索建立家庭、学校、社会、医院“四方守护”机制,为儿童提供全方位的安全防护。

今年秋季开学招生的中福会幼儿园的主体建筑像是一个“甜甜圈”,里面设置了星空馆、科探活动室、游泳池、室外活动区等,以“柔性、破界”为设计理念,将生态、艺术、多元的空间场景相互融合,满足婴幼儿随处游戏、随时游戏、随性游戏的发展需求。

吕升昂表示,未来街道将继续从儿童视角出发,加大对青少年空间和设施的投入,打造儿童图书馆、科普实验基地等优质服务空间。同时,推广“项目式”研学、“实景式”参与等服务体验课程,让学生们在实践中成长,为石泉留下深刻印记。

活力石泉,正以其独特的魅力吸引着越来越多的人才和企业。从优化营商环境到为老幼服务,石泉路街道正以实际行动打造美好家园。吕升昂对未来充满信心,他表示,街道将继续发扬“实实在在、全心全意”的服务精神,让石泉的每一个街区、每一片绿地都成为居民和企业愿意驻足停留、享受生活、干事创业的热土。

为老为小创新服务,「活力」石泉敲开幸福门

满足老人多样化需求,为儿童提供全方位保障,构建亲商、安商、富商优质环境……