

【我们的人民城市】



(记者 胡文怡)

2023年以来,借着旧住房综合修缮的契机,甘泉路街道章家巷小区实现了老旧小区颜值和居住体验感的“双提升”。六养融合的乐龄社区、全周期一站式的为老服务综合体、气象万千的中心花园……通过全过程人民民主,收集居民意见建议后,一系列由小到大、由点到面的社区新景观项目顺利实施,让“人民城市人民建,人民城市为人民”的重要理念得到具象化的展现。

旧貌换新颜的华丽蜕变,生动诠释「人民城市」重要理念

环境提升: 从旧貌到新颜的华丽蜕变

章家巷小区属于深度老龄化社区。随着时间的推移,基础设施逐渐老化,中心花园老旧破败、日常停车“一位难求”……这些老小区的“通病”该如何解决?

为了进一步拓宽居民幸福指数的广度和维度,章家巷把“规划—建设—治理”一体推进贯穿项目全过程,通过屋顶改造、外立面粉刷、雨污分流、规划调整车辆动线、门头改造、楼道内部粉刷、预排管线落地埋管等措施,大力提升小区的宜居属性。如今的章家巷小区已经全面焕新,各楼栋外立面粉刷一新,米黄色的主色调,营造了简约、轻松、明快、安全的生活氛围,平整的沥青路面和全新打造的绿化景观和休憩广场,让居民的生活更加便利和舒适。居民李阿姨开心地说道:“以前下雨天路上全是泥水,现在路宽了,没有积水了,出门方便多了!”

章家巷小区在综合修缮过程中,也同步实施了智慧物业改造。结合“一小区一档”的数字化平台建设,将智慧物业管理服务平台、视频监控等设备全面升级,最大程度提升小区的智慧属性。

为了提升小区的便捷度,社区还采取了多项交通优化措施。通过拆除内部围墙打通主干道、拓宽道路,实行单向通行、人车分流,将小区原有的198个划线车位增加至272个。章家巷居民区党总支书记周德明说:“小区内交通线路的改造除了解决停车难题外,也确保了生命通道的畅通,万一遇到紧急情况,救护车或消防车可以更加顺畅地开进来。”

居民幸福感: 从满意到幸福的转变

位于延长西路526弄7

号2楼的章家巷居民区党群服务中心,以其独特的设计吸引着每一位来访者。从“同心圆”平台缓缓步入二层,两侧布置有花园、绿植及休闲座椅,每一步都能带来不同的视觉感受。章家巷居民区党群服务中心不仅集中展现了普陀区、甘泉路街道以及章家巷小区为老服务方面的工作成就,还能为辖区居民提供集活动、议事、学习、阅览、培训于一体多功能的共享空间,充分满足了居民的精神文化需求。此外,这里还定期举办健康讲座、亲子活动等多种公益活动,有效促进了邻里间的交流。

随着生活环境的改善,章家巷居民的幸福感和获得感显著提升,超过90%的居民对于修缮工程表示满意。老人出门散步更加方便安全,孩子们有了更多的户外活动空间。如今,百姓中心广场经过优化后被划分为多个区域,涵盖康养花园、健康跑道、拾光花园、儿童友好花园等功能区块。广场的花坛里鲜花盛开,各种花卉竞相绽放。健身步道蜿蜒曲折,如同一条绿色的丝带贯穿整个广场。全新打造的多处公共休憩空间和百姓客厅,也让更多社区老人和亲子家庭在家门口有了能够拉家常、休闲休憩、共享时光的开放式场域。“改造前,绿化休憩场地不多,现在变身成清清爽爽的小广场,不出小区也有休闲、遛弯的地方了。”居民蔡女士忍不住点赞。

由于百姓中心广场位于居民楼栋之间,章家巷居民区想出了不少“金点子”,通过增加绿化面积,物理隔离了花园与住户的距离,同时,将靠近居民区的休憩亭向外迁移,减少日常活动声音对附近居民的影响。此外,百姓中心广场中央安装了智能分贝测试仪,用于实时监控现场声音水平,居民区在广场入口处设立了温馨提示牌,增加了志愿者巡逻次数,提醒参与者注意活动秩序,遵守各项文明公约。

为老服务提升: 关爱老年人的贴心举措

章家巷小区老龄化比例高达55.25%,小区主要呈现“一多”“一少”“一高”“一低”的特点,即老年居民数量多、活动场所和服务项目少、基础设施老化程度高、为老服务配套水平低。老年群体更为关注居住环境的安全感、生活服务的便捷性、医疗服务的整合性和文娱休闲的多元性。

为了回应老年人的期待,章家巷小区的修缮工程特别强调提升为老服务的适老性,方便老人出行、休憩、驻足、活动等。为此,甘泉路街道相关科室聚焦对章家巷综合为老服务中心的全面升级改造,整合了医疗、护理、康复和养老四大服务,让老年人在小区内就能享受到专业的医养结合服务,并且该中心的服务还覆盖周边社区,成为甘泉社区“15分钟养老服务圈”的关键部分。

在设计方面,章家巷社区综合为老服务中心细致考虑了老年人的特殊需求,确保所有的设施和家具都易于使用且安全。例如,所有的转角都被设计成圆角,家具的铰链和椅背角度都经过精心调整,以适应老年人的使用习惯。这里还配备了可移动的桌椅、卫生间的扶手、防跌倒装置和温馨的提示标语,处处体现出对老年人的关怀和专业服务。此外,章家巷社区综合为老服务中心一楼还设立了卫生服务站,为老年人提供医疗服务。

从“城市让生活更美好”到“把最好的资源留给人民”、从“老破旧小”综合修缮化解急难愁盼到社区公共空间升级便民利民,从“螺蛳壳里做道场”的人文关怀到“15分钟社区生活圈”里的高品质生活,“人民城市为人民”的深刻内涵在章家巷党建引领为老服务示范社区项目中得到了生动诠释。

【暖新闻】



耄耋老人出门迷路 民警助其与家人团圆

(记者 吴错)

本报讯 耄耋老人在家中无聊,为了解解闷想去看人多的地方转转,于是坐上轮椅出了门,但因年事已高,记不清回家的路,最后停留在了一家医院门口。所幸,热心市民发现后及时报警,民警凭借老人衣兜内的一张纸条,助其与家人平安团圆。

近日一天傍晚,普陀公安分局曹杨新村派出所接市民报警,在某医院门口有一位老人坐在轮椅车上东张西望,似乎在寻找什么,疑似迷路。民警立即赶到现场,找到了报警人所述的迷途老人。

在询问中,民警发现老人言语不清,无法说出自己的身份信息及家庭住址,对其他问题也是答非所问。“大爷,听口音您是四川人吧?”民警谭晓斌是一位退伍军人,在部队服役时学会了四川方言,开始尝试与老人沟通。

“是的,我是成都人。在家无聊,这边人多,我出来转转,但不记得家在哪儿了。”老人回答道。“大爷,您不要着急,我们帮您找家里人。”民

警一边安抚老人的情绪,一边与他聊天,试图让他回想起家庭住址或者家人的联系方式,但是老人怎么也想不起来。

“大爷,您身上带通讯工具了吗,我可以看看您的口袋吗?”得到了老人的允许后,民警在老人的衣兜中发现了一张纸条,上面写着:“我今年87岁,患上阿尔茨海默病,我总是自己偷偷溜出来,如果我走丢了,请联系我家人。”纸条上还附有电话号码。

民警立即拨打了纸条上的电话,表明身份并说明情况。“我是他的女儿,我们正在找他。”接电话的正是老人的女儿周女士。周女士表示,希望民警先将她父亲交到他们所住小区门卫室,自己会马上来接父亲。在核实家人信息后,民警驱车将老人平安送至小区门卫室,并陪老人一同等待家人。

原来,老人患有轻微阿尔茨海默病,先前多次突发走失。为了让老人在走失后可以尽快得到帮助,周女士就在老人的衣兜内放置了写有联系方式的小纸条。



男子驾车肾结石突然发作 警方化身“代驾”护送回家

(记者 吴错)

本报讯 男子开车送发烧的孩子回家途中肾结石突然发作,疼痛难忍,无法继续驾驶,危急时刻,该男子遂向路边执勤的警务人员求助。随后,由一名辅警化身“代驾”,一名民警驾驶警车护航,将父子二人安全送回家中。

“警察同志,我的腰部突然剧痛,现在开不了车了。车上的孩子还发着烧,要送回家中交给父母照顾,请你们帮帮我。”近日,普陀公安分局真光路派出所民警沈浩伦、辅警陶梁接到市民夏先生求助。

原来,夏先生家住嘉定南翔地区,因6岁的孩子生病发烧,在医院开完药后,原计划将孩子送至位于普陀区曹杨五村的父母家中,请他们帮忙照看,可没想到在行车途中自己突然腰部剧痛,无法继续行驶。在行车至桃浦路高陵路路口时,夏先生看见了正在路口执勤的警务人员,赶忙靠边停车求助。

此时,夏先生脸色苍白,时不时捂着腰部,身体也不自觉蜷缩起来,一只手还牵着自己的孩子。了解情

况后,陶梁猜测夏先生极有可能是肾结石突然发作,建议他赶紧去医院检查一下。但夏先生表示,其父母家离医院很近,且孩子还需要父母照料,自己已经开不了车了,希望民警将其和孩子送至父母家中,然后再前往医院就医。

在将情况报告至所综合指挥室后,陶梁化身“代驾”送夏先生回其父母家,沈浩伦驾驶警车紧跟其后,一路为夏先生的车辆护航。

一刻钟后,夏先生被送至其父母所在的小区门口。“谢谢警察同志,多亏遇到了你们。”见到儿子和孙子安全回家,已经等候在小区门口的夏先生的母亲激动地向沈浩伦和陶梁连连道谢,并表示其丈夫将陪同儿子前往医院就医。在夏先生前去就医后,陶梁和沈浩伦一同返回工作岗位。

事后,夏先生的母亲专程来到派出所,将一面印有“热心帮助暖民心,人民警察为人民”的锦旗交到民警手中表示感谢,同时告诉民警,夏先生的确为肾结石发作,经治疗后身体已无大碍。