

3 天解决跨省难题

“办不成事”反映窗口助企纾困有新举措

(记者 黄蓉)

“一周内我从河南到上海,已经来回飞了三次,实在办不下来,你们给我想想办法吧!”近日,一家经贸公司的经办人神色匆匆地走进区政务服务中心,径直来到“办不成事”反映窗口前求助。原来,企业办理迁出遇到了阻碍,直接导致下属的一百多家门店无法正常运营,这让他们焦急万分,“执照和公章多耽误一天,门店就多空关一天,成本在成倍增加。”

在掌握基本情况后,窗口负责人立即与普陀区市场监管局相关部门对接。“我们第一步是要找到堵点,然后再讨论解决的方案。”综合窗口工作人员许玉昆介绍,由于该企业情况特殊,迁出手续涉及部门较多,且需要区市场监管局进行跨省协调。政务服务中心于是充当起“搭桥人”和“助力者”的角色,一方面与市场监管局保持密切联系,及时了解办理进展;一方面联系大数据中心,集中上传企业数据,加快手续的办理速度。最终,仅在 3 个工作日内,该企业便顺利在河南当地完成了落地。

据了解,“办不成事”反映窗口是上海深化“一网通办”改革工作中的新举措,通过建立兜底服务机制和内部统筹协调机制,开辟专窗求助渠道,帮助企业 and 群众解决“办不成事”问题。今年 1 月,区政务服务中心在全区率先设立 10 余个“办不成事”反映窗口,并在全市首创开通线上线下“办不成事”反映双渠道。

“虽然窗口是新成立的,但事实上这项服务我们已经做了很久。”区政务服务中心副主任王见介绍,中心早在 2021 年 10 月便从实际需求出发,提出了“不说不能办,只说

怎么办”的服务理念,也在和相关部门的对接过程中,逐步建立了一套沟通协调机制,至今已陆续接手解决 655 件办事难题。

她表示,“办不成事”反映窗口的运作逻辑,在于内部统筹协调机制的高效流畅。就像上述难题中,政务服务中心如何快速地从区市场监管局获知企业情况,并提前准备办理流程中所需要的材料;区市场监管局又如何进一步迅速联系其他部门,从而解决问题,是“办不成事”窗口能够“办成事、办好事”的关键。为此,政务服务中心计划将全面梳理以往的“办不成事”案例,并与区市场监管局等相关部门定期开设联席会议,共同分析案例中的经验与不足,从而形成“一次办理、全套解决”的办事机制,“希望之后能依靠机制本身而非人力,推动办事通道的有效运作。”

在队伍建设方面,普陀则在推进、完善政务服务人员培育、评价体系外,还计划设立一套督查机制,确保工作人员在规定的节点内解决问题或给予反馈。同时,借助“领导干部+工作人员帮办”立



■“办不成事”反映窗口

体式工作体制,“科室负责人及分管领导也能在以身带教的过程中进一步了解企业所需,及时掌握办事难点、痛点,推动‘办不成事’服务提质增效。”王见说道。

“当然,比起设立实体的窗口,我们更注重将这种办事理念贯彻下去。”许玉昆作为服务在一线的工作人员,已然将中心的初心与使命内化于心,“希望在中心和相关部门的共同努力下,每个窗口都能成为‘办不成事’反映窗口,让每一件‘办不成事’办成、办好。”

开办企业最快 0.5 小时

税务助力跑出“准入即准营”新速度



■一网通办自助服务专区

(记者 张成妍)

“之前就听说现在开公司很方便,但是没想到这么快这么好!没交任何纸质材料,不用领发票,不需要任何费用,全程电脑操作,半小时就顺利完成了,对我们这些创业‘小白’简直太友好了!”近日,在上海市普陀区,陈先生通过“一网通办”平

台注册了一家供应链管理公司,实现营业收入执照全程网办、营业执照和电子印章免费领取,同步完成申领发票,随后即可开具发票,成为“准入又准营”的首批受益人之一。

据悉,目前上海市开办企业不但可以在“一窗通”一个网站“一站式”完成,还省去了领用税务 Ukey 和纸质发票环节,实现开业开票“无

缝衔接”,如此简便、高效、智能的税费服务体验令越来越多新办纳税人更有获得感。

近日,上海市优化营商环境 6.0 版行动方案出台,强调以更多服务、更少流程的“加减法”,持续提升上海营商环境国际影响力。为加大优化营商环境改革力度,上海市税务部门将“便民办税春风行动”与落实《进一步深化税收征管改革的意见》有机融合,加速推进跨部门信息共享、业务联办与系统升级对接,普陀区税务局积极响应,大幅度提升市场主体“准入又准营”的便捷度。

“这些年,开办企业经历了从线下‘一窗通’到线上‘一窗通’的模式升级,到如今依托‘一网通办’平台让新办企业真正实现了‘准入又准营’。”普陀区税务局相关负责人表示,在持续提升市场主体满意度、获得感,助力优化营商环境,不断释放社会创业创新潜力,服务经济高质量发展的路上,税务部门将持续求索、步履不停。

普陀体育场馆人气回暖

市民健身热情高涨

(记者 刘阳)

本报讯 随着天气逐渐回暖,普陀区各个运动场馆人气也旺了起来。来到真如体育场,记者在羽毛球馆看到身着运动服的市民们正手挥球拍,在场地上来回移动,或是纵身一跃、或是奋力扣杀。羽毛球馆工作人员告诉记者,近期到真如体育场打羽毛球的市民逐渐增多,羽毛球馆热门时段经常提前一天就被预订一空。前来打球的周先生告诉记者:“这里有这么大片的球场对我们羽毛球爱好者来说是一份福利,现在经常过来打打球,对我们来说是一件非常幸福的事情。”

走进健身房,有十多位市民正在进行健身。葛先生是一位健身达人,他健身训练已有多年,葛先生在健身器材上一边锻炼一边告诉记者:“我已经有段时间没进健身房了。去年由于疫情原因一直在家中锻炼,但场地有限,总觉得伸展不开,还是在健身房健身爽快。”

据悉,健身房最近也有很多市民前来锻炼,尤其是晚上人气最旺。而在一旁的足球场,重返绿茵的市民们也是挥汗如雨。“前段时间天气比较阴冷,最近天气暖和了起来,踢球的市民也多了起来。”足球爱好者李先生说。

值得一提的是,真如体育场在晨练时段全项目开放,不少家住附近的市民会在上班前过来打打球、出出汗。早晨前来体育场进行运动的市民反而比其他时段更多。“为了满足市民的健身需求,每个工作日上午各个场地我们还特设公益场,因为价格相对优惠,几乎是场场爆满。”工作人员向记者介绍。

普陀区各个体育馆为越来越多的市民参与全民健身活动提供了便利,市民对健康和幸福生活的追求也愈加强烈。“希望更多人能在普陀的体育场馆中挥洒汗水、感受快乐。”普陀区体育事业管理中心相关负责人告诉记者。

探索双轮驱动架构

推动应急管理工作发展

(记者 薛松)

自 2019 年区域运中心委托区应急局管理以来,普陀区探索深化出一套“应急+城运”双轮驱动架构,以“平战融合、无缝衔接、智能预警、高效处置”为目标,不断推动应急管理工作高质量发展。

事前强化准备,夯实应急基础力量。在区域运中心,具备专业化调度处置能力的总值班“专班”值守,日常统筹协调全区 61 家值班值守单位。“平时”由应急局应急指挥科和城运中心运行管理科共同负责“专班”运行,“战时”切换为由城运应急委、区总值班室、应急指挥、市民热线、网格管理相融合的指挥模式,更好调度全区的应急资源和协同处置力量。应急资源储备方面,通过发挥社会力量开展应急物资储备并纳入一网统管平台供“战时”统一调度外,消防、人武、民防、建管委等职能部门的联动联动应急救援力量常态化储备,区人武部 120 人规模的应急民兵队伍可实现 4 小时内响应救援。同时,普陀区已完成 133.58 万平方米应急避难场所建设,最大避难人数可达 38.56 万人次。

事中平战融合,形成高效闭环处置。普陀区完善《普陀区突发应急事项总体预案》,并针对火灾、公共卫生、防汛防台、极端天气、社会治安等高频易发事件制定 36 个专项预案。通过对重点预案开展多轮演练,确保“战时”将预案迅速转化为行动方案。2022 年,依托“三年

行动”、全区“大走访、大排查”,以及日常执法检查共摸排隐患 2 万余处,通过对隐患分级分类,重点隐患接入一网统管系统,建立“一企一档”,结合系统提示督促企业整改,将拖延整改的企业列入黑名单。全年重大隐患整改率 100%,全部隐患整改率达 97.35%。

事后跟踪赋能,靶向治理精准施策。2022 年,通过对全区 188 个突发事件进行数据分析,确定了高频隐患区域和高频隐患事项两个清单。针对清单内容,有针对性地开展高频执法检查、预警预判和动态监测。工作人员介绍,比如某工业园区因为火灾多发被列入高频隐患事项,那就会有针对性地实施联防联控,在技防上通过高空鹰眼对重点园区和商务楼宇开展视频巡查,同时对园区内企业开展专项整治。

今年,普陀区将在提升“应急+城运”双轮驱动架构,优化“平战融合”机制上继续发力,助推“大应急大安全”体系建设。通过进一步理顺融合工作机制,形成应急局联合城运中心重在“主建”,职能部门重在“主战”的工作模式。围绕“统一高效、集约扁平”原则,指导街镇建立健全应急管理组织体系,打通快速应急响应“最后一百米”。通过建好“数智普陀”应急管理综合应用子系统,为自然灾害救援应对、安全事故应急处置提供支撑;用好“安全生产驾驶舱”“苏河秀带数字治理”等实战管用的预警发现场景,强化城市运行风险的自动监测、自动辨识和自动预警。