



一站式 + 个性化园区服务 助企提质增效获点赞

(记者 丁婉星)

“专人来对接，全过程都有人指导项目申请。”安家在未来岛园区的施耐德工控、普实医疗等多家企业都对园区炬未来服务联盟的一站式、个性化服务频频竖起大拇指。“从人才专项政策、生命健康产业专项政策到专利工作试点企业、高新技术成果转化自主创新十强等不同的项目扶持、荣誉资质都有专人来匹配对接、指导申报，真的很省心。”

记者了解到，园区企业普实医疗在去年一年就获评了 2022 年国家级专精特新“小巨人”企业，2022 上海市专利工作试点企业，2021 年度上海市高新技术成果转化项目“百佳”和 2021 年度上海市高新技术成果转化项目自主创新十强；施耐德工控荣获第四届上海市普陀区质量金奖，企业相关负责人荣获普陀区领军人才、普陀区“人靠谱（普），事办妥（陀）”个人先进奖项。

而这些都离不开园区提供的一站式、个性化服务，助力企业发展提质增效。“炬未来服务联盟成



立一年多，以线上线下联动的形式为入驻企业提供全生命周期的服务。”炬未来服务联盟相关负责人

性，做精做深企业服务。

质量，中国经济由大到强的关键之举。抓质量基础设施“一站式”服务，对未来岛园区而言，意味着服务能级也由全入深。在线上，搭建了炬未来服务联盟企业服务小程序，在线下设立了 19 位专职工作人员，20 家相关指导单位，14 名科技创新创业导师，27 家签约专业企业服务机构。“从加强引入第三方专业认证、检测检验机构合作，定期组织企业进行相关质量政策、法律法规学习培训，到组织指导企业申报相关质量评奖，对园区的企业提供了质量提升的专项服务。”炬未来服务联盟相关负责人介绍说。

据统计，2022 年全年，园区累积组织质量推进等各类服务活动 12 场次，培育首席质量官 4 名、主笔或参编各项标准 2 项、培养专利工作者 2 名；园区企业申请和授权发明专利 40 项，申请实用新型专利 50 项，其它各类知识产权 60 项；累计协助 29 家企业获批各类资金 1000 余万元，协助 35 家企业近百位员工获得各类补贴近 20 万元。

介绍说，园区还设立了质量基础设施“一站式”服务站，为园区企业在质量提升上加大管理力度的自发

“健康体检报告”为企业发展“减负赋能”

(记者 丁婉星)

近日，一份份量身定做的《企业健康体检报告》，由“检测人”“诊断人”和相关专家送往企业，并现场解读报告，为企业的合规经营、持续发展“查漏补缺”、保驾护航。此举受到了企业的好评。

波克科技股份有限公司（后简称“波克科技”）在收到这份企业专属的健康体检报告后，既惊讶又惊喜。“体检报告里有很多我们自己压根都没发现的问题，如果不是及早通过报告显示出来，小疏忽演变成了大问题，对企业的健康发展势必是很大的隐患。”波克科技党总支部书记、副总经理刘忠生坦言。此外，令他感动的是，普陀区市场监管局的工作人员竟主动跨前，为企

业量身定制了一次涵盖企业注册、专利、自主公示、投诉举报、行政处罚等项目的“全方位体检”。

“想在我们主动开口前，已实打实帮到了我们心坎上。”刘忠生回忆说，当天，就在企业内部建了“企业健康体检项目组”，法务、财务的负责人、经办人悉数进组；由市场监管局的工作人员点对点解读相关条款，企业内部再分工联动、查漏补缺。

《企业健康体检报告》究竟为企业提供了哪些贴心、实打实的帮助？

亚希和张嫣是波克科技法务部的工作人员。“法务部平时的工作很杂很细，注册登记、知识产权、投诉处理等业务，随着企业投资子公司、上线的游戏不断增多，我们要跟进的项目也逐渐增多。”亚

希介绍说，在体检报告中对用户游戏投诉的数量、类别进行了详细的梳理，这对客服管理的下一步工作改进指引了方向。

“根据报告的提示，我们开始有针对性地进行客服流程规范化建设，将用户投诉的受理前端、协调中端、反馈末端都全程记录，并实时联动了起来。”张嫣举例解释道，比起原先收到一起投诉、处理一件投诉的流程较长、易造成投诉升级，优化后的流程不仅提升了解决效率，还增进了用户体验。“下一步，我们将继续坚持合规运营，不断提升自身综合实力，赋能区域经济发展。”

记者从区市场监管局了解到，《企业健康体检报告》是今年普陀区实施营造国际一流营商环境行

动的创新举措之一，对企业在市场监管领域相关登记许可、投诉举报、监管处罚等信息进行“一表式、全画像”把脉问诊。

“市场监管领域，涉及到的相关法律法规众多，企业经营者可能对不少法律法规的边界、操作存在不知情、不清晰的困惑，而我们通过跨科室、跨委办局一起联动，将企业经营管理的风险点和雷区逐一排摸，就是想防患于未然，为企业经营发展减负。”普陀区市场监管局信用监管科科长蒋飞华介绍说。

截至目前，12 家重点企业的《企业健康体检报告》已送达企业手中，传递发展的温度和信心。下一步区市场监管局将以十倍量级扩展企业受益圈，助力企业轻装上阵、专心发展。

做新时代“五有”靠谱干部

的战略定位上去思考，把本职工作放在全区发展“一盘棋”中去谋划，做到既为一域争光、更为全局添彩。

姜冬冬强调，要肩上有责，扛起使命担当。要知责于心，牢记岗位职责和全面从严治党责任，既抓好业务工作，又抓好党建工作和党风廉政建设，把定位搞准、把角色摆正，干好分内事、种好“责任田”。要担责于身，做到该做的事，知重负重顶着压力也要做，该担的责，挺身而出冒着风险也要担。要履责于行，领导干部特别是“一把手”要带头履责、跨前履责、干净履责。

姜冬冬要求，要眼里有光，永葆奋斗激情。要有争创一流的志气，保

持凡事争一争高下的心气和轻易不服输不服气的劲头，增强比学赶超的竞争意识，干则必成、干则一流。要有攻坚克难的勇气，多到困难大、矛盾多的地方解决问题，到群众意见大、怨气多的地方化解矛盾，到工作推不开、情况复杂的地方打开局面，积小胜为大胜。要有敢为人先的锐气，始终保持敢想、敢闯、敢干的进取精神，敢顶“天花板”，敢闯“无人区”，努力在不可能中寻找可能。

姜冬冬强调，要手上有活，练就过硬本领。要在学习中掌握本领，把学习当作履职的第一需要，带着问题学、立足本职学，干什么学什么、缺什么补什么。要在实践中增强本

领，到改革发展主战场、维护稳定第一线、服务群众最前沿经风雨、见世面、壮筋骨、长才干，做到带头干活、手里出活，干活有样、出活漂亮。要在斗争中锤炼本领，增强忧患意识，发扬斗争精神，以系统性思维防范化解重大风险隐患，依靠顽强斗争打开事业发展新天地。

姜冬冬要求，要脚下有土，大兴务实之风。要深入调查研究，眼睛向下，脚步向下，真正把情况和问题摸透摸实，把方案和对策拿准拿好。要走好群众路线，始终保持同人民群众的血肉联系，时刻把群众的安危冷暖放在心上，用心用情用力为群众办实事、解难事、做好事。要形成

工作闭环，把目标责任书和工作安排表放在案头、记在心头，推动工作能快则快往前赶，说一件干一件、干一件成一件，一步一个脚印把美好蓝图变为施工图和实景图。

会上，李红珍作《关于建设“五有”靠谱干部队伍的行动方案》部署。会议为全国、市级综合性荣誉获奖集体和个人献上鲜花，并对“人靠谱（普），事办妥（陀）”先进集体和先进个人、2022 年度机关绩效考核优秀单位、2022 年度记三等功个人进行了表彰；2023 年重点工作牵头单位代表作表态宣言。

真抓实干再出发！

35个重点项目集中签约！

活动现场为在过去一年为普陀经济高质量发展做出突出贡献的 150 家企业授予“高质量发展领军企业”奖牌，并发布了普陀区优化营商环境 6.0 版。16 位来自各行各业的企业家们被聘任为普陀区“招商大使”，并启动了“招商同心圆”。

现场同时还发布了 2023 年普陀区重大建设项目和资本投资计划。全年共安排重点项目 79 个，包括市属重大工程 10 个以及区属重点项目 69 个，涵盖轨道交通、市政道路、公共绿地、基础教育、公共服务、商业办公、保障住房、居住建筑、产业发展等多个类别。

<<<<上接 1 版

全区经济彰显发展韧劲

业招引能级的不断做大。

记者从普陀区投促办了解到，为了提升服务大企业、招引大项目的能级，区投促办、区规资局、区商务委，出台优质产业项目引进产地联动政策，推动中国建材、九州通等优质产业项目引进。

上海普洛斯槎浦仓储有限公司就是受益于产地联动政策而实现就地转型的亿元级新项目。“20 年前，我们在西北物流园落下了国内发展的第一站，在区投促办、区规资局、区商务委和桃浦镇等多级部门联动服务下，为我们定制了转型升级的发展方案。”项目相关负责人介绍说，日前这里将打造一个专注高端食品冷链和医药健康产业零碳园区，引入冷链投资中心、供应链服务中心、电商中心和生态服务中心四大业态。

此外，普陀区还通过租税联动、政策联动等多种联动模式，不断创新服务企业的方式。比如，完善产业扶持政策，通过“2+2”政策评审会、专项协调会等多种方式，先后研究完成总部政策兑现、贸易高质量发展、上市资助、产业扶持等事宜。

<<<<上接 1 版

共同凝聚推动

普陀发展的强大动力

杭春芳代表区政协对区政府一直以来给予政协工作的大力支持和全力保障表示衷心感谢。她指出，区政协将继续与区政府保持亲密无间的“双政”合作状态，携手并进、共谋发展，紧紧围绕区委、区政府中心工作和确定的目标任务，履职尽责，建言资政，凝聚共识，发挥好各族各界委员力量，进一步服务好区域发展，进一步提升协商的力度、监督的准度、调研的深度，为区委、区政府提供更加富有前瞻性、科学性、可行性的意见和建议，把区委、区政府的目标和要求转化为社会各界人士的思想共识和行动自觉，以实际行动贯彻落实党的二十大精神，为普陀高质量发展贡献集体智慧和力量。

会议通报了 2022 年度区政协民主协商计划完成情况和 2023 年度区政协政治协商与民主监督计划。区政府副区长和区政协副主席就对接落实工作进行了交流讨论。

<<<<上接 1 版

<<<<上接 2 版