

全国首个高中荷兰语图书馆落地曹杨二中

荷兰代表团到访本区，普陀教育国际交流迈出新步伐

本报讯（通讯员 徐磊 记者 姚佳琳）日前，首届中国国际进口博览会在上海成功举办，展示了我国扩大对外开放的新形象。习近平总书记开幕式发言中提及“加快电信、教育、医疗、文化等领域开放进程”，表明教育对外交流正发挥越来越大的作用。在促进世界各国交流合作的大舞台背景下，普陀教育的国际交流迈出了新的步伐，最近荷兰政府官员、教育专家和学者一行到访本区，见证全国首个荷兰语图书馆在曹杨第二中学设立。

11月9日下午，荷兰语图书馆揭幕仪式在曹杨第二中学举行。区政府、区教育局有关领导，荷兰政府官员、教育专家等出席仪式。

据曹杨二中负责人介绍，设立荷兰语图书馆是学校推进荷兰语理工实验班建设的重要举措。课余时间，学生可以在这里阅读荷兰语读物，打开认识荷兰的新窗口。学生们不仅可以利用字典等工具书进行语言学习，也可以通过阅读荷兰语课外读物了解荷兰的风土人情，借助文字以及书本加深对荷兰的理解与认识。

“读万卷书，行万里路”。荷兰语图书馆的建设旨在让学生感受异国文化的魅力，拓展国际视野，积极参与国际交流。正如荷兰驻沪总领事在寄语中所说：要努力发掘中荷两国文化中的共同点，加深彼此之间的合作，理解两国文化的差异。希望荷兰语班学生成为中荷文化交流的使者，为增进两国人民的了解作出贡献。

当天，荷兰哈勒慕梅尔中学校长及荷兰教育部有关组织负责人共同参观了甘泉外国语学校，看到学校国际交流大厅、“我的甘泉”课程体验中心等特色场馆，参观团对学校的硬件设施和多元的文化氛围赞叹不已。

荷兰哈勒慕梅尔中学校长表达了希望两校间尽快开展校际文化交流活动的强烈愿望。双方经过沟通，发现两校在对外汉语教学、国际理解教育、体育特长生培养等方面有高度的契合，在此基础上，两校间达成了缔结姐妹校合作关系的意向，签署了合作备忘录。

此次荷兰教育团组的到访及两校间合作备忘录的签署，意味着甘泉外国语学校对外交流工作取得了新的突破。此前，该校先后与日、英、德、法、意、泰等国的中学建立姐妹校，如今新增荷兰姐妹校，该校将在对外汉语教学、孔子课堂等领域开展深入交流，推进学校特色发展。未来，普陀教育在校长培训、师生交流上与国外院校也将有更多深入的合作。

延伸司法职能引导行业健康发展 区法院服务保障区域法治化营商环境典型案例之 车辆租赁合同纠纷案

案情简介：

被告一嗨公司是国内汽车租赁行业的知名公司。原告隼朵公司与其签订《长期车辆租赁合同》，约定了相关汽车租赁事宜。履行过程中，原告发现被告提供的车辆没有通过上年年检，且存在交通违法罚单未处理的情况，严重影响原告正常使用，认为被告公司违约，故诉至法院，请求解除合同、判令被告公司退还押金及支付违约金。

经审理，法院坚持依法调解，严守法律底线，释明双方：根据交通法规以及租赁合同约定，被告公司向租赁人提供的租赁车辆除应确保机械、安全等性能完好外，还应确保车辆具备合法上路所需条件，以保证车辆租赁人安全、合法地使用租赁车辆，这是汽车租赁企业的合同义务，也是法律义务。被告公司构成违约，应依法承担责任。双方最终达成调解方案：解除合同，被告公司退还押金，并支付补偿款。

司法建议：

结案后，法院向一嗨公司发送了司法建议，建议该公司：健全管理机制，确保车辆符合出租标准。利用信息技术手段，进一步升级完善租赁车辆数据库，对提供出租的车辆进行有效的跟踪检查，特别是对于长期租赁车辆应进行预见性的跟踪检查，避免出现因借车辆不符合行驶标准而产生事故隐患或法律风险。强化内部监督，提升员工责任意识和业务能力。将责任落实到人，确保相关机制、规范的落实及执行。对于法院提出的司法建议，被告公司高度重视，立即组织进行内部检查、整改，并积极回函，表示将进一步规范车辆管理机制；优化数据库信息，强化人员管理。

典型意义：

汽车租赁行业蓬勃发展的同时，也存在一定的无序竞争问题。因汽车属于高速交通工具，如发生事故将严重影响人民群众人身财产安全，相关租赁公司应当切实承担安全保障义务。本案处理过程中，法院的审判延伸工作与市场主体形成良性互动，帮助行业规范经营行为，降低法律风险，助力提升本区域营商环境规范化、市场化发展。

加强维权服务工作标准化建设

普陀、杨浦妇联开展交流检查

本报讯（通讯员 冉红霞）为进一步加强妇联组织维权服务工作标准化建设，近日，杨浦区妇联副主席带检查组来普陀开展了维权服务工作标准化建设对口检查交流活动。

普陀、杨浦妇联双方通过参观维权阵地、互查工作台账、交流工作体会等，充分了解妇联组织维权工作情况，分享双方妇联组织在妇女维权服务的有效做法和典型案例。

检查组实地查看了桃浦镇妇联维权分中心、桃浦镇新家园居委妇联维权点等维权服务阵地，听取了区妇联、桃浦镇妇联及新家园居民区妇联关于维权服务工作的汇报，双方并就各自的妇女维权服务工作情况进行交流座谈。

市妇联权益部负责人对区妇联组织维权服务工作予以了充分肯定，尤其针对“儿童权益代言人”制度的创新性、“困境儿童”公益项目的超前性、“高危家庭建档”源头预防工作的扎实性给予了高度赞扬，希望普陀、杨浦能够以此次交流活动为契机，紧紧围绕全国妇联提出的基层妇联维权服务标准化建设工作要求，加强婚姻调处、家庭暴力等方面工作的机制建设，不断提升妇联工作新内涵。

把实事工程做到零距离贴心

精细社区治理从哪入手？真如这两个小区有妙招

（潘春 李琼）在新时代新环境下，社区居民的需求呈现出多样化、个性化的特点。这对基层社区治理能力和服务居民的水平提出了更高要求。如何更人性化地落实各项工作？如何找准问题、聚焦重点、精准服务，进一步提高广大人民群众的获得感、满意度？作为贴近群众的基层单位，真如镇街道杨家桥二街坊、曹杨新苑两个居委会发挥党组织的引领，发动楼组、党员、志愿者团队的作用，把实事工程做出“零距离”，真正满足人民群众对美好生活的需要。

工作做在前面 不等居民找上门

杨家桥二街坊属于典型的老式居民区，近年来小区下水管道老化，系统陈旧的问题逐渐凸显。因生活污水直接排放进下水道，容易造成管道堵塞，遇到集中降水的天气常出现排水不畅，道路积水，严重影响了居民的生活和社区有序运行。

杨家桥居委会把小区雨污分流改造项目作为重要的民生工程来抓，大力推进此项实事工程，今年7月改造工程正式启动。

越是为民办实事的工程就越是受到居民们高度关注，有了一个好的出发点，还需要辅以科学规范的管理方法，各方面人员的通力配合团结协作才能把实事工程真正落实好。

追梦女孩驰骋绿茵场显英姿 女孩足球节上海站首期活动在本区举行



本区学生参与现场体验活动

本报讯（钱伟华）11月14日下午，2018年国际足联——中国足协“Live Your Goals（追梦）”女孩足球节上海站第一期活动在金沙江路小学举行。此次上海站活动共分为三期，后两期将于11月22日、11月28日分别在新普陀小学金小玉苑校区和曹杨二中附属学校举行。

女孩足球节是由国际足联与中国足协联合制定的活动计划，旨在向7-14岁女孩及其家长介绍和推广足球运动，不断普及女足运动。女足是普陀的重点发展项目、优

势项目、金牌项目，来自金沙江路小学一年级的80名女生参与了当天的活动。

首期活动共设有救援行动、COPY不走样、穿越火线、3V3争霸赛和齐心协力等5个项目。队员们身穿主办方提供的带有“Live Your Goals（追梦）”主题T恤满怀喜悦地奔跑在绿茵场上，在教练们耐心地带领下，队员们有序地进行各项游戏，以灵敏的跳跃、帅气的绕杆、完美的传球、精湛的射门，展现了朝气蓬勃的精神风貌。

用微笑拥抱苦难 用真情回馈社区

——记薛家厍居民区“热心人”汤惠萍

（石萱）巡查社区卫生、帮助困难居民、调解邻里纠纷……在社区大家庭中，哪里有矛盾，哪里有困难，哪里就有她的身影。“作为一名楼组长，我只是做了该做的事。”她热心参加志愿活动，以一言一行带动周边的人，弘扬传统美德，她就是薛家厍居民区的“热心人”——汤惠萍。

邻里互助，让左邻右舍亲如一家人

65岁的汤惠萍是薛家厍的一位居民，也是一名楼组长。退休后，她除了参与居委会各类活动，还主动分担力所能及的工作。“汤阿姨是社区出了名的热心人。”同一楼组的居民陈大伯竖起了大拇指说，“汤阿姨尽最大的力量为邻里服务，是一位好组长！”

“远亲不如近邻，有事好商量，没什么解决不了的。”这是汤阿姨经常挂在嘴边的一句话。今年年初，有一户居民家中的空调外机发出“嗡嗡”声响，影响楼下居民一家夜不能寐……楼组长汤阿姨得知这一事件后，化身“老娘舅”，积极做双方的

思想工作，化干戈为玉帛，最终这户居民同意将空调外机移至别处安装。“互帮互助是应该的，把我们共同的家园建设好了，大家都高兴。”汤阿姨笑着说。

勇挑家庭重担，用微笑拥抱苦难

在汤阿姨的笑容背后，是对困难的不屈不挠，对生活的乐观向上。2000年，突如其来的变故，让她的家庭顿时陷入阴霾，汤阿姨的丈夫半身瘫痪，失去了劳动能力，家里的顶梁柱突然倒下。“我不能倒下啊，我垮了，孩子怎么办？家怎么办？”她选择了坚强面对，擦干眼泪后，挑起照顾丈夫和抚养年幼孩子的重担。

“我们夫妻俩的感情很好。丈夫虽然瘫痪了，但感情还是那份感情，照顾丈夫是应该的，有他在，才是一个完整的家。”汤阿姨并没有被生活的磨难所打倒。寒来暑往，冬去春来，汤阿姨始终不曾离开，洗脸、擦背、洗澡、喂食、护理丈夫……十

作，通过这次接触发现你们是无事无巨细都要关心到位的小区管家。”

以旧换新倡导文明生活

曹杨新苑把废旧物质置换实用物品这一与居民息息相关的工作落到了实处。

结合街道消防安全大排查、大整治，小区加强楼道清理，居委会开展用废旧自行车兑换实物活动，引导居民清理楼道、自行车库的废旧车辆，提升居民消防安全意识和环保意识。活动一经推出，居民们主动支持，纷纷推出丢弃在楼道地下自行车库中的不继续使用的破旧自行车来换取大米。

大家对这个做法赞不绝口，“各种破旧车辆在楼道内占用公共空间造成了安全隐患，这次活动改善环境的同时还能换取大米，真是一举两得。”

废旧自行车有了出路，废旧电池也有了去处。为响应街道生活垃圾分类工作的号召，曹杨新苑展开了废旧电池换绿色植物的活动，大力倡导低碳生活。

在居民们来领取美丽花卉的同时，居委会工作人员结合垃圾分类工作，宣传垃圾分类的重要性。居民们也表示他们会身体力行，做好环境保护，在环保的同时美化自己的家庭。

助推区残疾人事业高质量发展 2018年区残工委(扩大)会议举行

本报讯（通讯员 张茜茜）11月16日下午，2018年区政府残工委(扩大)会议在区残联召开。副区长、区政府残工委主任张伟出席。区残工委成员单位，各街道(镇)分管领导、区残联领导等市区残疾人五个专门协会主席，共80余人参加。

会议传达了市残工委会议精神，通报了2018年区残疾人工作情况。区教育局、区公安分局、区人社局、区建管委作交流发言，分享经验，多方联动、多元创新、促进区残疾人事业持续健康发展。会上，表彰通报了上海市残疾人工作先进集体和先进个人，并为获奖单位和先进个人颁发了奖状。

会议强调，要把握形势，切实增强做好残疾人事业的责任感和使命感。要戮力同心，始终把区残疾人事业发展当作份内责任加以落实。要固强补弱，扎实推进区残疾人事业高质量发展。下一步要提高站位谋划好新年度工作，要在重难点问题上补短板、求突破，要拉动全社会助残资源，要加强工作队伍建设。

深化党建共建 打造城市新地标

本报讯（通讯员 朱佳亮）11月13日上午，红旗村项目指挥部的会议室内热火朝天，来自长征镇、中海地产集团、中环集团三家单位的领导班子、党员代表、青年职工共聚一堂，以党建共建形式开展座谈交流。

座谈会上，三家单位的党委书记一致表示，红旗村项目的开发建设要以党建为引领，通过共建形式搭建工作平台，促进深度合作共同发展，以最高标准推进项目开发建设，全力打造卓越全球城市新地标。

未来，三家单位将创新探索“组织联建、活动联办、人才联育、阵地联用、资源联享、产业联促、治理联抓、要事联商”党建联建新模式，进一步发挥项目党支部的战斗堡垒和支部党员的先锋模范作用。

与会领导向党员代表赠书、向青年突击队授旗。会后，长征镇、中海地产、中环集团200余人，参观了“普陀百景辉煌足迹”区庆祝改革开放40周年成就展。

八年来，她风雨无阻。

热心公益回报社会 传递爱心正能量

“阿姨，您好。这些垃圾不能混在一起倒，药片纸盒要倒进纸张桶，剩菜剩饭要倒进湿垃圾桶，最后把垃圾袋放进干垃圾桶。谢谢配合！”每天，汤阿姨都会到居民区新建的智能垃圾厢房前，仔细讲解垃圾分类知识，帮助居民正确分类。

每天上午8点到9点，下午4点到5点，汤阿姨都会给居民做引导，告诉他们垃圾应该如何分类。汤阿姨说，“老伴生病的这些年，收到了许多热心邻居的帮助，居委会也总是来嘘寒问暖。我报名参加了志愿者队伍，想为社区做一些力所能及的事。”“双创”工作开展期间，汤阿姨每天都穿梭在小区的各个角落里，开展日常检查，居民们都称她为“居委会的编外干部”。

如今，汤阿姨的生活算不上富裕，倒也过得充实，她表示，未来还想参加更多志愿活动，尽微薄之力回报社会。

普陀警方劝阻一起电信诈骗案

近日，普陀公安分局石泉路派出所民警陈波春接到一名热心群众反映：在附近工商银行内，有一老太太想要汇款，双方发生了纠纷，听起来像是电信诈骗。

陈波春赶至银行，经询问，一位90岁的老太太想将5万元现金汇款给他人，疑似被电信诈骗，因没有办理成功，已离开寻找其它银行。陈波春随即前往追赶，拦下了那位老太太。该老太太姓严，当日她接到诈骗电话称儿子被人绑架，需要其汇款放人，严老太按照对方的要求找银行汇款。经过民警的反反复劝，成功阻止了汇款，并联系了家属，将老太太接回家。

普陀警方提示：凡是微信、QQ里向你发送警官证照片、通缉令图片的都是诈骗；凡是在电话中自称警官，要和你互加微信、QQ好友，要讨论案情的都是诈骗；凡是不走财务流程，在微信、QQ群里要求财务、会计转账，还拒绝当面或通话确认的，都是诈骗；在网络交易中，凡是索取密码、验证码、或者要求你点击陌生链接，扫二维码的都是诈骗；凡是来电显示“962110”的，这是市公安局反诈中心的提醒来电，请务必接听；凡是属地派出所民警、居村委干部上门劝阻不要汇款的，请务必引起重视。

平安·普陀（73）

本栏文字和图片由普陀公安分局提供

当好居委会干部要从琐碎小事做起

8月30日，我们来到结对的谈家渡路居委会，开始了“当一天居委会干部”的工作。

琐碎小事——绿化带里捡垃圾

关系到居民生活的事再小也是居委会干部的“心头大事”。上午，居委会徐书记带着我们一边走，一边用钳子和垃圾袋清理绿化带里的垃圾。我们发现，徐书记随身携带一本小本子，不时地把发现的小问题记录下来：上街沿的共享单车停放杂乱；最近有人丢掉了几个装满琐碎物的袋子在墙角，要找到主人尽快清理……回到居委会，徐书记马不停蹄地开始处理记刚才记录的琐碎“小事”。凭借着往日的经验，居委会干部们很快解决了记事本上的琐碎事。

加装电梯——只要有1%的可能就要尽100%的努力

谈家渡路居委会辖区有很多老旧小区，居民要求加装电梯的呼声很强烈。去年了解到政府有鼓励加装电梯的相关政策后，徐书记就一头扎进了小区加装电梯的工作中。一开始遇到了不少困难。比如，有部分低楼层居民不支持改造；房屋结构安装电梯的硬件条件不理想等。徐书记说，只要有1%的可能就要尽100%的努力。徐书记多次上门，与不同意改造的居民沟通、协调，得到居民的理解。请来了专业的加装电梯工程设计单位，因地制宜地设计改造方案，几易其稿，终于设计出可行方案。居委会干部持之以

恒，不轻言放弃的工作韧劲，给我们留下了深刻的印象。

会说群众语言——让居民“哭脸进、笑脸出”

当天上午，有一位老太太大哭啼啼地走进居委会。居委会张老师接待了她。经过询问，原来老太太最近和儿子闹矛盾。俗话说“清官难断家务事”，但张老师并没有对母子吵架的原因刨根问底，而是用上海话和老人唠起了家常。“你儿子在外企上班很辛苦吧，现在整体经济环境不是最好，赚钱不容易，你要多体谅他”。一番聊天后，老太太破涕为笑，高高兴兴离开了居委会。看了张老师的接待，我们颇受启发。群众工作是需要技巧的，心里装着群众，会说群众话，懂群众的心，就能使群众工作事半功倍。

“天下难事必作于易，天下大事必作于细”，居委会干部以高度的责任感，尽心尽力、任劳任怨为民办事的精神让我们非常感动，我们要向居委会干部学习，以实际行动践行党的群众路线。（区房管局 陈霞芳、李德保、蔡军）

当一天居委会干部 大调研
不忘初心、牢记使命 勇当新时代排头兵、先行者