

用创先争优的理念指导盲人协会工作

——访普陀区盲协主席尉小晋

(记者 王心田)日前,普陀区盲协喜获“十一届全国残联盲人协会工作优秀奖”,区盲协主席尉小晋受邀赴北京领奖。



尉小晋与区残联工作人员交流工作心得

在普陀区残联,记者见到了刚从北京领奖回来的尉小晋,穿着一身红衣的她显得特别精神。她向记者介绍了区盲协的工作。尉小晋说,这份荣誉既是对普陀区盲协工作的肯定,也是一种激励。

“十一五”期间,普陀区盲协在市盲协的指导下,在区残联党组理事会的领导下,用科学发展观的指导和创先争优的理念指导工作,自身建设不断加强,工作方法不断创新,工作开展得有声有色。

区盲协已经连续举办了六年的春节联欢会。每年的春联,都会收到不寻常的效果。从起初的吹拉弹唱,发展到载歌载舞,从盲协单独活动,变为开门邀请兄弟协会和街镇残联干部一起参加。特别是2011年的春节联欢会,被盲人朋友评价为最精彩、最难忘的一次春节大联欢。大家忘不了,联欢会一开场,区残联领导、区盲协委员给盲人朋友拜年的动人场面。台上尉小晋唱着《恭喜,恭喜你》,和着爆竹声响的欢乐,台下区盲协委员们与残联干部们一起,分别给200多名盲人朋友拜年,互相握手、互相问候、互相祝福……整个会场洋溢着喜庆祥和的气氛。紧接着,普陀区盲人合唱团唱起了《欢乐中国年》的喜庆歌曲,伴着八个低视力者翩翩起舞,歌伴舞,舞伴歌,相得益彰,立刻把联欢会推向了高潮。场内欢呼声此起彼伏,歌声、笑声汇成了欢乐的海洋,许多盲人朋友激动得流下了热泪。每年的春节联欢会,早已成为全区盲人的精神大餐。它是发动全区盲人朋友最有效的动员令,是凝聚盲人朋友最好的粘合剂。难怪大家会自豪地说:“央视年年有春晚,区盲协年年有春联”。

尉小晋说,区盲协在“十一五”期间,广泛走访盲人群众,至今已有1300多人。工作中形成了“六必访”惯例:重大疾病者必访,有红白喜事者必访,情绪易波动者必访,孤寡单身家庭必访,考进大学者必访,来信来访者必访。从2007年至今,先后访问了全区25岁以下的青年盲人和60岁以上的老年盲人。通过主动走访,盲协了解到青年盲人渴望就业和美满婚姻的迫切要求,而老年盲人却渴望健康长寿,担忧自己年老后的无助。协会不仅走访盲人家庭,还走访他们所在的居委会,并拜托居委会干部们多多关心照顾盲人居民。这些年,区盲协还经常配合处理一些闹访、急访件。主动走访当事人,与他们谈心沟通,对他们晓之以理、动之以情。既批评他们的不妥之处,也尽量满足他们的一些合理诉求。通过一段时间耐心细致地做思想工作,终于化解了矛盾,收到了良好的效果。现在他们中有什么不如意,就会主动与盲协干部交谈。

协会除了走访外,还利用电话和网络广泛地联系本区盲人群众。为了更好地与本区盲人联系沟通,盲协还特地多装了一部电话,公开电话号码,开启了一条盲人热线。每月最后一周的星期三,是盲协的接待日,那天不管工作多忙,也要按时接待。电话交流更是家常便饭,协会委员们一致认为:家和万事兴。他们要千方百计地维护一方和谐稳定。

另外,区盲协委员们还主动与上网的盲人朋友在 Skype 或 QQ 上添加好友、积极沟通交流。

说起网络带来的好处与便捷,喜欢上网的尉小晋激动地告诉记者:“电脑给我们带来光明,网络引领我们走进世界。”她鼓励盲人朋友要学习电脑,这样才可以不出家门了解世界。



普陀区开展新一轮全国残疾人状况监测工作

本报讯(张有富 吴错)11月18日上午,普陀区2011年度残疾人状况监测工作正式启动。由区残联工作人员和各类残疾监测评定医师组成的检查组,来到桃浦镇昆仑花苑小区为0-6周岁的儿童和7周岁以上的疑似残疾人进行残疾人状况监测。

在昆仑花苑小区活动室内,工作人员正在为社区内的适龄儿童及残疾人朋友检查身体,并对相关情况一一记录。据区残联有关负责人介绍,本次监测工作是继2006年第二次全国残疾人抽样调查后的又一次深入调查监测。普陀区监测的小区为桃浦镇昆仑花苑小区和长寿街道武二小区,监测对象为0-6岁儿童和残疾人朋友,检测的范围包括残疾人的康复、教育、就业、社会生活、法律服务等,监测项目包括视力、听力、言语、肢体、智力、精神6个方面。

新一轮残疾人状况监测是2006年全国残疾人抽样调查后“残疾人状况监测”的延续,目的是要实时跟踪残疾人有关工作的进展情况和成效,为国家和地方政府制定《残疾人事业“十二五”发展纲要》提供重要的数据支撑。

区残联召开2012年度工作务虚会

本报讯 近日,区残联召开2012年度工作务虚会。会议主要就残联业务建设和单位文化建设展开讨论。会议明确了2012年区残疾人工作的指导思想和发展目标。会议指出:要以“打基础、求突破、谋发展”为指导思想,继续深化“业务项目化,工作规范化,管理信息化和服务社会化”的工作思路,牢固树立为残疾人服务的理念,探索全程监测工作模式,加强对残疾人工作者人文素质的培养,打造“爱与快乐”服务团队,积极推动“两个体系”即残疾人社会保障体系和服务体系的建设与完善。

家庭医生进家门

今年9月中旬,长征镇社区卫生院和长征镇残联联合逐步推行家庭医生的医疗服务理念,对部分残疾人家庭进行试点,使残疾人不出家门就能得到全科医生的医疗服务。

家庭医生顾名思义就是对全家人的身体健康全方位的医疗服务,能在最短的时间内得到医生的指导和医疗服务,从而避免病人膏肓不能医治。助残员在陪同全科医生进行上门走访时,残疾人家庭都表现出内心的无比喜悦,对政府的关爱和对上门医生表示感谢。在上门服务中,医生的耐心询问,仔细记录每个家庭成员的身体健康,分析可能病情的发展趋势,对现有病情进行详细解析,同时对以后的跟踪服务表明了态度。每个人都得到满意的答复,同时也对全科医生丰富的医学知识表示惊叹,对他们的医德表示尊敬。

通过陪同走访,镇残联及时了解残疾人家庭对目前所关心的福利待遇和身体健康都非常重视,希望以后有更多的阳光政策来关心残疾人,使社会更加和谐、更加美好。

本版内容由普陀区残疾人联合会提供

扶起跌倒在地的人

□周江峰

扶起跌倒在地的人,最终给助人者为乐者招来麻烦甚至惹来官司的事件不绝于耳。前不久的小悦悦事件更把是否扶起跌倒的人,是否见义勇为的道德大讨论推向一个高潮,而笔者最近正经历了一个类似事件。

周三上午,一朋友电话给我,称其发生交通事故,因要第二天解决,需要上海籍市民去交警队把他担保出来。朋友语气甚急,我不及细问,赶紧开残疾人车过去。路上也是有些忐忑,去了交警队,想必事故造成的后果不轻,如果受害者狮子大开口,我作为担保人也难辞连带责任。

到了交警队,大致询问了下情况,被撞者是位老大,朋友说,撞了老人后,当时周围不少路人劝他赶紧逃跑,朋友认为还是要对得起自己的良心,也相信上海市民的素质,遂报警处理。朋友随即去医院探望老大,老太及其女儿告诉朋友且放宽心,他们不会无理取闹,会按规定索要赔偿等。

回来后,我专门上网查了有关交通事故赔偿方面的资料,起码心里有个底。周四下午,朋友又致电,说他上午又去探望了老太,老太再三叮嘱几个女儿不要狮子大开口,赔偿要合情合理。最终,通过反复斟酌老太一家最终放弃了护理费、营养费等,只需要朋友承担医疗费用。相反老太还觉得朋友人挺好,去看了她几次,一来二去,还提出了想认朋友做干儿子的想法。

一起原本以为可能要花不少精力和不少钱财的交通事故,就这么顺利地解决了,一起事故或许还促成一对“母子”。这是双方善良人性的具体体现,一方面,朋友主观上就解决事故非常积极,一次次去探望老太以获取老太的谅解;另一方面,老太也非常通情达理,并被朋友的诚意所感动。尊重的人,必受人尊重,信任他人,必赢得他人的信任。普通百姓的寻常之举,充分反映了中国人的善良人性深入人心,正是人之初,性本善,人间自有良知在。



作品选登



作者 屠乐音



作者 石泉“阳光心园”

案例分析

此案中双方的劳动合同解除了吗?

【案例简介】黄先生于2010年1月应聘进入A公司任业务部经理,双方签订了为期三年的劳动合同,A公司给予黄先生月薪1万元。2011年2月,黄先生在一笔业务的处理上与领导发生了激烈争执,他一气之下不辞而别,之后大半个月都没有到公司上班。双方劳动合同中有“员工十日不至公司工作视为员工自动离职”的条款约定,公司遂按此条款做出决定,对黄先生以“自动离职”处理。多日后,黄先生回到公司上班,公司表示,其已自动离职,公司不可能再接纳他回来工作。黄先生对公司决定不服,遂申请仲裁。

申请人请求:黄先生认为公司的做法是单方解除劳动合同,要求公司支付其违法解除劳动合同的赔偿金额。

争议焦点:庭审中,黄先生认为A公司对其自动离职的处理不合法,其合同是被A公司违法解除,而A公司则称黄先生多日不工作,按合同约定,自动离职,是黄先生自己解除了劳动合同而非由公司解除合同。从双方观点来看,本案焦点似乎是劳动合同由哪一方解除以及该解除行为是否符合法律规定。但深入辨析本案,笔者认为双方劳动合同解除与否更值得思量。

处理结果:在庭审后的调解环节中,仲裁员征询了双方继续履行劳动合同的意愿,黄先生和A公司均表示无法再继续合作。在仲裁员调解沟通下,黄先生承认自己一时冲动,A公司也表示黄先生的贡献有目共睹。最终双方协商解除了劳动合同,A公司给予了黄先生一定的经济补偿。

离职为由推断出黄先生辞职,同样黄先生也不能以此为由主张遭A公司辞退。在双方当事人均未做出解除行为的前提下,双方的劳动关系实际是依旧存续的。

进一步来说,用人单位以员工自动离职为由做出解除双方劳动合同的行为,这一解除符合法律规定吗?在《劳动合同法》规定的用人单位单方解除劳动合同情形中,并没有自动离职即可解除,换言之,直接以此为由予以解除并不合法。自动离职可以界定是员工在履行劳动合同中所发生的一个状况,一般其中涉及擅离职守、旷工等行为,而上述行为如在双方当事人明确的规章制度中有所约定,则员工触及的是严重违反规章制度,用人单位可以此解除合同。综上,所谓自动离职只能作为一个事实,用人单位还需有相匹配的规章制度,才能适用相应的法律规定。即因果关系:因为员工存在自动离职事实(或者说有旷工擅离职守等行为),而上述事实或行为按规章制度属严重违纪,所以单位按《劳动合同法》第39条第2款规定,解除劳动合同。

建议:当用人单位遇到员工“自动离职”时,应该如何处理?用人单位应该多做几步。首先,用人单位应该通过各种方式取得与员工的关系,了解员工的具体情况。员工未正常工作不一定就是无故或恶意的,譬如,员工可能生病了,没有及时办理请假手续,或发生了意外,无法办理请假手续等。如果员工确为无故或恶意所为,且公司的规章制度中对这些行为有明确规定为严重违纪,该规章制度员工亦知晓,那么用人单位要依法依规制度与其单方解除劳动合同,并对仲裁员说。

首先,多沟通。作为家长,应该要善于和孩子沟通,很多时候,孩子可能会因为一次两次的失败而产生挫败感,此时家长应该主动去关心一下,去沟通,去发现一下失败的原因;或者在他灰心丧气的时候,安慰他一下,鼓励他不要对自己失去信心,给予他重新站起来的力量。如此,下一次迎来的也许就是成功。

其次,交朋友。在孩子求职找工作的问题上,家长可以扮演一个朋友的角色,在孩子找工作的过程中,肯定会遇到一些挫折,此时不妨像朋友一样多倾听他的想法,并在必要时给出适当的建议。但切忌干涉孩子,可以帮孩子做出决定,只能在必要时给予一定的辅助。

其三,当长者。初次找工作,每一个人都难免对社会和职场的环境感到陌生,碰到一些迷惑甚至困难很正常。这个时候家长应该扮演一个长者的角色,在必要时候给孩子适当的引导。家长可以帮助他们去认识和分析问题,

创业故事

平凡旋律中跳跃的快乐音符

□吴世峰

阿达尔切夫说过这样的一句话:“生活如同一根燃烧的火柴,当你四处巡视以确定自己的位置时,它已经燃烧完了。”选择辉煌没有错,但顺其自然,平淡中找准支点,也许也是一种快乐,也许更能诠释平凡人无悔的一生。和所有人一样,我在学生时代拥有着自己美好的追求,也憧憬过美好的未来,进入社会后,我进入纺织行业属下的上海针织漂染一厂工作,活跃在工作的舞台,倾注了我的真诚和热情。然而随着国有企业体制改革,纺织行业率先壮士断臂,我也和其他纺织工人一样,离开了多年曾经为之奉献过青春的老厂,开始了自己艰辛的新征途。

失业后,我租过摊位,搞过服装零售,也做过服装店批发的生意……在商海中遨游,呛过水,吃过苦。在那段日子里我曾迷惘过,也失意过,但我对事业的追求始终没有动摇过。摸着石头过河,前方的路又在哪里呢?当时的上海滩,“鸡”的生意有旗舰级的“小绍兴三黄鸡”,还有好多家“借鸡”远航的大轮船,于是我想到了先做条小舢板“摆渡”。

1998年我在一番“明察暗访”以后,租下了长风公园门口的门面,作为出航的码头,我的“新浦东鸡酒店”从此启航了。这时,正逢政府出台了一系列扶持创业的优惠政策,“小舢板”如鱼得水,遨游得自在欢畅。创业虽然艰难,然而营业额日日增长,真是甜到家了。

然而天有不测风云,正当“新浦东”蒸蒸日上之时,“非典”、“禽流感”如同浊浪恶浪迎面扑来,似乎要一口吞掉“新浦东”的小舢板。原本门庭若市的餐饮店成了人们避之不及的“瘟神”店。一时间生意清淡,举步维艰。如何战胜恶浪,从逆境中走出来?

地球要转,生活要继续,毕竟我们有着“新浦东”这样正规餐饮店的品牌,何不在加强卫生消毒工作和宣传同时,在早上早点动脑筋。小店通过品种丰富的各式早点和安全卫生的环境又赢回了顾客,营业额也渐渐开始回升,平稳地度过了“非典”危机。深刻的教训同时也会带来好的启发,我决定不能在这只“鸡”上“吊死”,必须要有突破和创新,开发新的业务。功夫不负有心人,经过努力终于开发出来了一道上海名菜名点——“特色牛肉面”。这种用特制秘方汤料做出的点心,吃起来微辣鲜美,引来了顾客的齐声赞叹。这道菜还在2001年上海旅游节“上海菜展周”活动期间,经行家评定,进入上海名菜名点行列,并被收入由上海科普出版社出版的《上海名菜名点》一书中。

从此以后,我对菜的研究和钻研更是一发不可收了。“香辣炒原单”等一大批特色菜成了顾客们口中的美味佳肴。就这样,小舢板“新浦东鸡酒店”逐渐成了综合性的饭店,我们的许多特色菜吸引着远道而来的顾客。“新浦东”这个名字经顾客们一传十,十传百,深深地印入了顾客们的脑海中,现在许多顾客来到长风公园游玩,总要到这“新浦东”来品尝一下。

回音壁

问:我想开一家母婴护理用品店,请问如何选址,要注意哪些问题?

答:母婴用品市场高速发展,高额的利润与行业前景吸引了大批商家的关注,近年来各类孕婴童专营店与日俱增。相比于自己进货、自行销售式的“单打独斗”,加盟婴童室、可爱可亲、蘑菇宝贝等母婴品牌店是提高成功率的捷径。当然,加盟的品牌很重要,品牌优势可以给你很大的资源优势。

开店做生意,选址一向都是重中之重。不同的地区有不同的社会环境、人口状况、地理环境、交通条件、市政规划等特点,它们分别决定了所在地区的顾客特点以及母婴用品店对经营的商品、价格、促进销售活动的选择。

选址时可以从以下几个方面着手:首先,有足够户数和人口数的支持。开母婴用品店,必须了解其店址周边的居民数、收入程度、职业分布、消费特点与偏好,以及顾客数量和收入水平,从而预估顾客的数量和质量,对经营的成本和有风险有清醒的判断。总结来说,一个好店面必须拥有一批稳定的目标顾客,在其商圈范围内拥有足够的户数和人口数,这些人拥有较强购买力。对母婴用品店来说,如果能开在婴幼儿保健院、幼儿园、亲子园、公园、儿童乐园、社区生活中心或品牌连锁店等附近,那就最好了。

其次,优良店址必须具备进出畅通的道路。道路的畅通不仅影响商品的安全性,而且影响商品的运送时间和运输费用。一般来说,要求与店铺有关的街道交通方便、道路宽阔、车辆进出自由,且店铺附近最好有停车位。因为母婴用品店店铺前拥有较多的停车位的话,往往可以吸引远距的顾客,扩大自己的商圈范围,特别是对于较大型的母婴用品连锁超市而言尤为重要。

最后,综合考虑营业场所的租金高低,客户群的消费能力,平均单位面积所能接待的平均客流量,销售额和利润额的大小等。在综合考虑以上各因素的前提下,合理确定实际面积和租金水平。合理的租金水平是你能在竞争中活下来的关键。同时,根据客户群消费能力,一般建议走中高档的婴儿用品路线,这个价位许多城市家庭都是可以接受的。

此外,在选址的时候,还别忘了考察周边的竞争对手,一般在成熟小区或商业街都已经有一些母婴用品店,于是要看清定位重合的程度,尽量走产品差异化竞争的路线。(解答人:上海市开业指导专家志愿服务普陀分院 张葆葆)

家长“扶一把”也要重方法

□顾婕

教会孩子处事的本领,让他们懂得职场的生存法则,使他们自己能在职场中打拼,凭他们自己的本领去开拓自己的未来。

最后,多提醒。家长在孩子的求职过程中,还要起好一个监督的作用,帮助孩子树立健康的求职心态,避免孩子步入求职误区,提醒孩子一些可能会碰到的求职陷阱。

总之,家长要学会该放手时放手,毕竟孩子将来的路要靠他自己走,要帮助他学会如何在前途中战胜困难,如何跌倒了再爬起来,而不是直接替他走这条路。否则,孩子就一学不会如何去走,那样只会对孩子有害无益。



本版内容由区人力资源和社会保障局提供